



Refu Interim VZW

Vrijwilligerswerk
als hefboom
voor integratie

Jaarverslag
2023





legende



quote vrijwilliger



samenwerking



quote partnerorganisatie



activiteit



artikel/pers



the future is female



videofragment



nationaliteit



call to action



impact

click me!

refuinterim.be



Dit is een klikbare pdf.
Klik op de links en navigeer direct naar het
gewenste onderwerp, artikel of website. Handig!



let's connect!

info@refuinterim.be

[facebook](#)

[instagram](#)

[linkedin](#)

Heb je vragen of ben je benieuwd naar onze activiteiten?
Connecteer met Refu Interim voor meer!

inhoud

so much to do, so little time

Waar het hart van vol is..	p. 10
Hoogtepunten 2023	p. 11
Zakelijk beleid in 2023	p. 12

hoge toppen

Hoogtepunten van onze vrijwilligerswerking	p. 19
--	-----------------------

u vraagt, wij draaien

Aanbod voor lokale besturen	p. 24
Aanbod voor partnerorganisaties	p. 25
Aanbod voor werkgevers	p. 26
Brug naar de arbeidsmarkt	p. 27

samen kom je verder

Wat we het liefst doen: mensen samenbrengen	p. 31
De wereld komt binnen: onze politiserende rol	p. 33

goeie burens én verre vrienden

Regio Gent	p. 36
Regio Kortrijk	p. 40
Regio Brugge/Oostende	p. 44
Regio Sint-Niklaas	p. 48
Regio Lokeren	p. 52
Regio Leuven	p. 56
Regio Aalst	p. 60



**so much to do
so little time**

introductie

Waar het hart van vol is...

De groei die in 2022 werd ingezet, ging door het dak in 2023. Een recordaantal nieuwe vrijwilligers, steeds meer vrijwilligerswerk in steeds meer sectoren, een nieuwe werking in Aalst... Het team werd sterker, de werking professioneler. We experimenteerden met onze visie en methodiek in de kunstwereld ([FrontExpo](#)), het nachtleven ([Habibeats](#)) en op de arbeidsmarkt ([Work Your Magic](#)).

De nood was hoog, maar de goesting was groter. Achter de schermen werd er met veel enthousiasme hard gewerkt om deze groei ook kwaliteitsvol uit te rollen én te bestendigen. Opnieuw tijd dus voor een stevige portie organisatieontwikkeling in 2023. Een overzicht van de impactvolle realisaties lees je in de eerste hoofdstukken. Daarna brengen we, zoals elk jaar, een overzicht per regiowerking, met daarin de meest pakkende verhalen, mooiste beelden en belangrijkste cijfers.

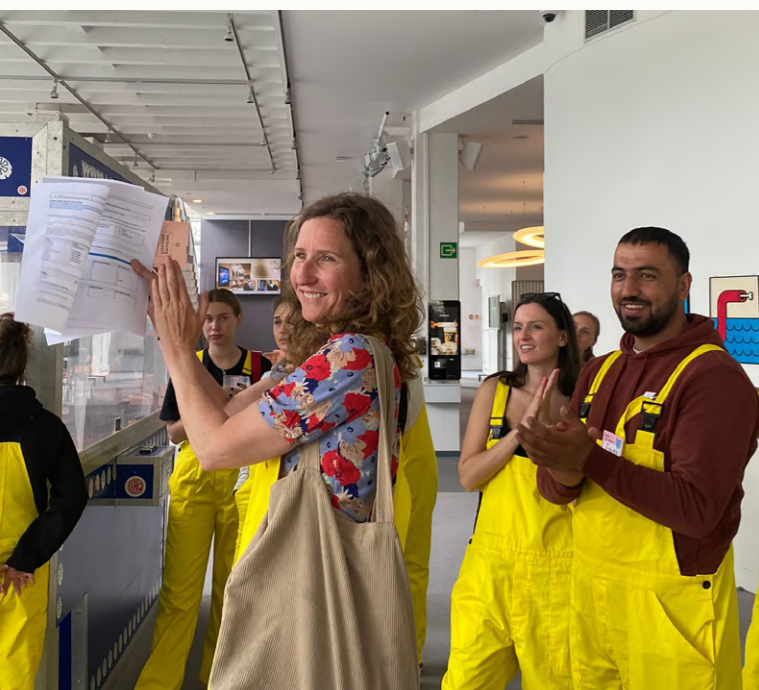
In 2023 bereikten we veel hoogtepunten, maar 2023 was ook een jaar waarin er veel tranen vloeiden.

Tranen van intens verdriet en diepe verontwaardiging, want het hart zonk ons regelmatig in de schoenen. Veel collega's en vrijwilligers voelen zich ontzettend machteloos bij het aanschouwen van de gruwelijke genocide in Gaza, en alle andere humanitaire en ecologische rampen. De impact op de mensen die 'hier' zijn, maar vrezen voor het lot van familie en vrienden 'daar', valt niet te onderschatten. Maar ook bij het inschrijven van steeds meer mensen die vrijwilligerswerk willen doen, maar géén opvang krijgen en op straat slapen. Bij het horen, zien en voelen van een steeds harder wordend discours rond asiel en migratie.

Dat harde beleid klopt niet met onze ervaring. Wij worden elke dag omvergeblazen door het talent, de veerkracht en motivatie van onze vrijwilligers. We kunnen alleen maar onze grootste bewondering uitspreken voor zij die alles hebben achtergelaten en elke dag opnieuw proberen om er hier het beste van te maken.

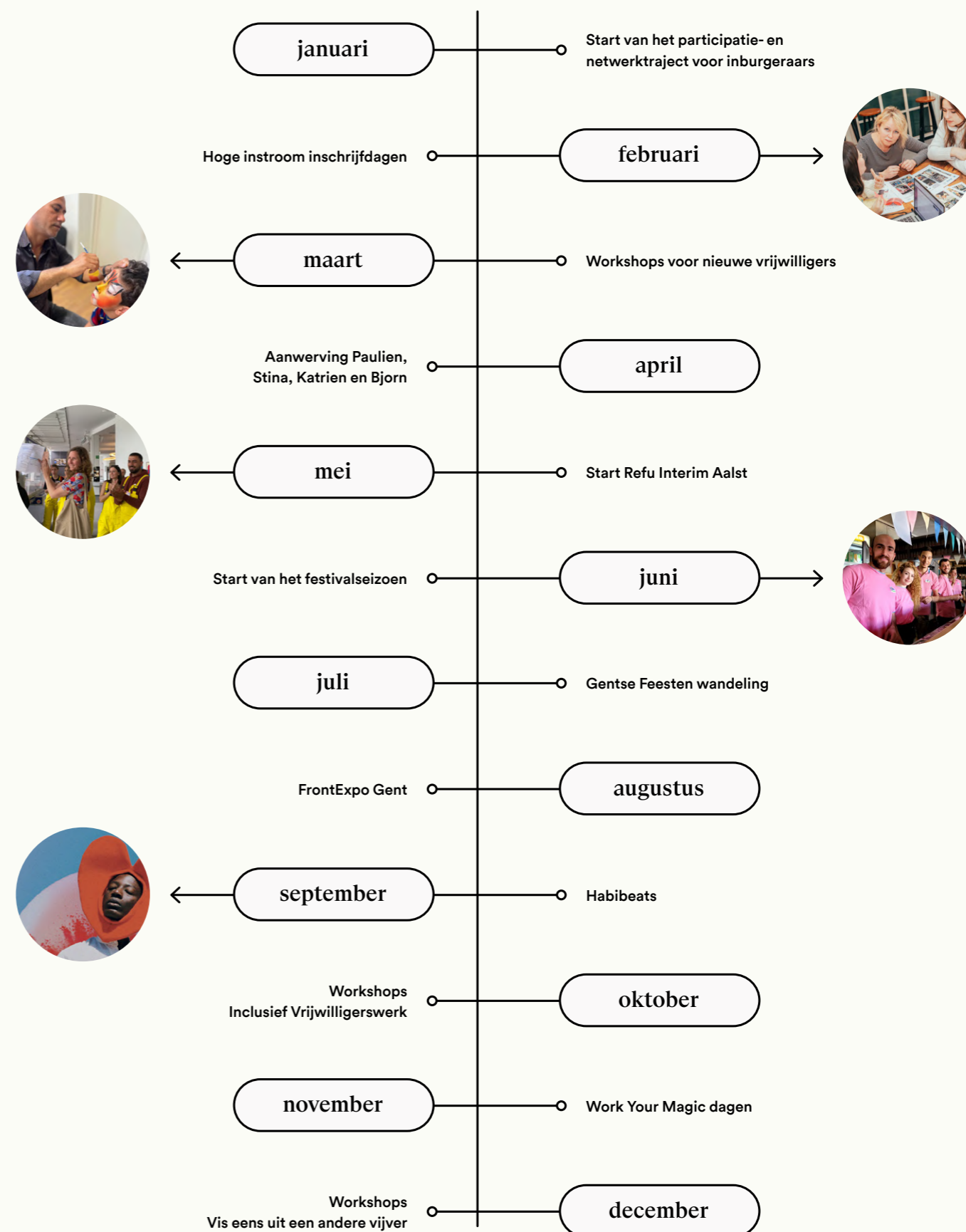
Ja, we kregen wel wat klappen dit jaar. Maar dankzij de onuitputtelijke motivatie en energie van onze vrijwilligers en collega's, slaan we er ons door. Rechten we onze schouders en kijken we vooruit. Op naar 2024, in goede compagnie!

Farah Laporte
Algemeen coördinator
Refu Interim vzw



Startdag Aalst, 2023 © Rojin Delfan

Hoogtepunten 2023



Zakelijk beleid in 2023

Extra middelen

Een groeiend team, dat vraagt om verscherpte financieringsdoelstellingen en een doorgedreven personeelsbeleid. Om onze strategie op lange termijn scherp te krijgen, wilden we eerst de impact van de huidige werking in kaart brengen. Want uit evalueren kan je leren, maar we moesten toch ook eerst leren hoe je dat best aanpakt. Gelukkig doen we dit niet alleen. Met onder meer de steun van het [Impact Together fonds](#) hielpen externe consultants ons om een aantal belangrijke processen in gang te steken.

Medewerkersbeleid

In 2023 bouwden we onder begeleiding van Marleen Spileers ons medewerkersbeleid verder uit. Functiebeschrijvingen, competentieprofielen en een evaluatiecyclus: check! Omdat we met kleine regiotteams werken, introduceerden we een aantal rollen per team: extra verantwoordelijkheden die een medewerker (naast het regulier takenpakket) opneemt.

Daarnaast besteedden we ook extra aandacht aan het ontwikkelen van ons VTO-beleid (vorming, training, opleiding). Want 'levenslang leren' is iets waar we bij Refu Interim sterk in geloven. Zeker in de soms veeleisende en heftige context waarin we werken. De basis voor een welzijns- en preventiebeleid is gelegd: we stelden een interne ombudspersoon aan en installeerden een jaarlijkse bevraging rond welzijn op het werk bij de collega's.

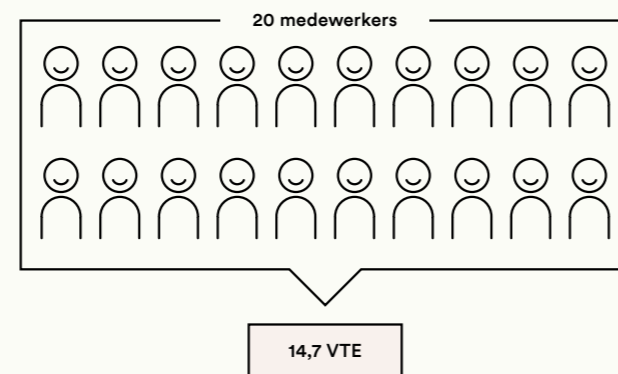
Deze nieuwe collega's vervoegen ons team in 2023:

- › Bjorn Lintacker (regioverantwoordelijke Waasland)
- › Paulien De Muynck (regioverantwoordelijke Brugge-Oostende)
- › Katrien Bonte (vervangingsopdracht Leuven)
- › Stina Piron (regioverantwoordelijke Aalst)
- › Stagiairs Ahmed Douba, Elisa Breyne, Saba Nasreen, Dorien van Kerckhove en Jessica Antwi

Van deze medewerkers namen we afscheid in 2023:

- › Barbara Romero Rodriguez (projectmedewerker [Work Your Magic](#))
- › Raheleh Hosseini (projectmedewerker MiJoRiJa)
- › Katrien Bonte (vervangingsopdracht voor Kelly Broux)

Cijfers



Kennis- en informatiemanagement

Er werden in 2023 grote stappen gezet in het intern stroomlijnen van de werking en de interne communicatie. Met draaiboeken, handleidingen en regelmatig overleg zorgen we ervoor dat iedereen gehoord wordt, mee kan denken en voldoende op de hoogte is van het reilen en zeilen. Een team waarin 5 nationaliteiten en 12 talen vertegenwoordigd zijn, zorgt voor een gigantische rijkdom aan ervaring en perspectieven. Maar ook voor communicatieve uitdagingen.

Ons eigen CRM-systeem is een belangrijke tool om vrijwilligers, organisaties én vrijwilligerswerk te matchen, op te volgen en te evalueren. In 2023 deden we beperkte, maar dure aanpassingen. Meten is immers weten, al is heel veel van onze impact niet in cijfers maar in mooie verhalen te capteren.

Bestuur

De samenstelling van het bestuursorgaan bleef in 2023 ongewijzigd: Xavier Cloet (voorzitter), Geert Matthys, Miguel Meuleman, Jeroen Vereecke, Lieselotte Deforce en Raad Al Mohammad. Onze statuten en intern reglement werden in 2023 aangepast conform de regelgeving. In 2024 maken we werk van een uitbreiding van onze Algemene Vergadering.

Financieel beleid

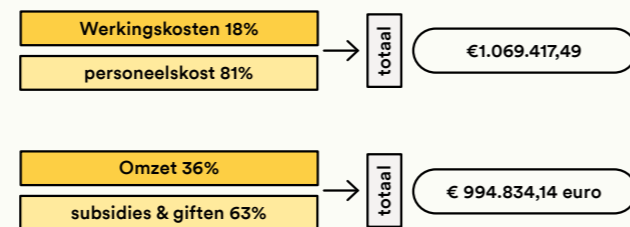
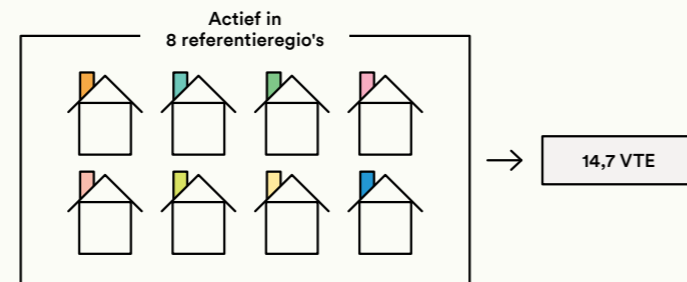
De werking van Refu Interim wordt gedragen door verschillende subsidiërende overheden, projecten en fondsen. Onze financieringsmix en rapportering is complex en we streven altijd naar voldoende transparantie voor onze stakeholders. In 2023 werkten we samen met het departement Cultuur, Jeugd, Sport & Media en het Agentschap Binnenlands Bestuur een afsprakenkader uit voor onze financiële rapportage.

De uitdaging voor 2023 was het bestendigen van een duurzame financiering voor onze groeiende werking. We bepaalden de nodige financieringsdoelstellingen en gingen in gesprek met verschillende lokale besturen in de referentieregio's waar we actief zijn. Dit bleek geen makkelijke oefening. De loonindexeringen en de verschillende snelheden waarop wij en lokale besturen surfen, spelen ons parten.

Met een vernieuwde strategie rond partnerbijdragen en inkomsten uit kennisdeling en vorming, proberen we meer in te zetten op het verwerven van extra eigen middelen.

We investeren in de uitbouw van een sterk partnernetwerk, zowel in de publieke als in de private sector, waar onze ervaring en impact inspirerend zijn voor iedereen die werkt aan een meer inclusieve werkvloer.

Enkele cijfers



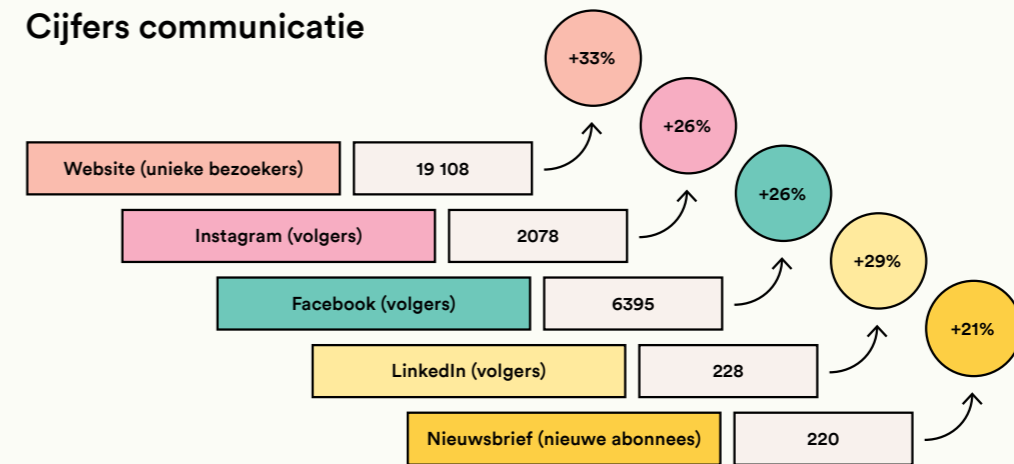
Het financieel jaarverslag 2023 kan opgevraagd worden via info@refuinterim.be

Communicatiebeleid

Efficiënt en toch persoonlijk communiceren met vier uiteenlopende doelgroepen (vrijwilligers, partnerorganisaties, lokale besturen en werkgevers) is geen sinecure. In 2023 werd de basis gelegd voor een aangepaste contentstrategie en zochten we uit op welke manier we elke doelgroep het best bereiken. De website kreeg een kleine update met een aparte pagina voor lokale besturen en een agenda die onze verschillende activiteiten duidelijker in de kijker zet. We investeerden ook meer tijd in LinkedIn en ontwierpen een aantal one pagers over het aanbod voor organisaties en werkgevers.

Nu we de pioniersfase voorbij zijn, en onze naam de lading niet meer dekt, startten we dit jaar ook een participatief traject voor een eventuele naamsverandering op. Samen met communicatiestrategen [Hannah van Hoorick](#) en met begeleiding van de Raad van Bestuur onderzochten we of een nieuwe naam wenselijk was en betrokken we verschillende stakeholders (collega's, vrijwilligers, lokale besturen en partners) in het proces.

Cijfers communicatie



Cijfers ten opzichte van 2022

Kwaliteitszorg

Elk jaar schrijven zich meer nieuwe vrijwilligers in en stijgt het aantal aanvragen van organisaties exponentieel. Om naast de kwantiteit, ook de kwaliteit en impact voorop te (blijven) zetten, werd er achter de schermen hard gewerkt. We willen dat het vrijwilligerswerk een merkbare impact heeft voor zowel 'onze' vrijwilligers, als voor de organisaties waarbij ze helpen.

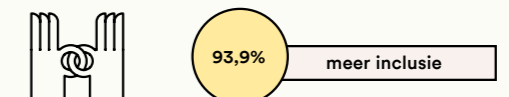
Want het hoge aantal inschrijvingen heeft een impact op de draagkracht van de medewerkers en creëert een onevenwicht met het beschikbare aanbod aan vrijwilligerswerk. Daarom hebben we voor het eerst ooit beslist om een algemene inschrijfstop in te voeren. Kandidaat-vrijwilligers die zich tijdens de zomer aanmeldden, kwamen op een wachtlijst terecht tot begin oktober.

Ondertussen werkten we een schaalbaar model uit voor onze inschrijfdagen. Zonder in te boeten op sfeer en zottigheid (mede dankzij cirQ, zie verder).

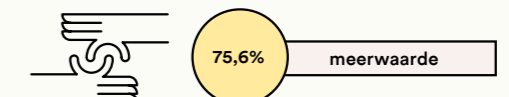
Ook hoog op de agenda: een structureel en duurzaam aanbod dat onze partnerorganisaties op weg helpt naar een inclusiever & diverser vrijwilligersbeleid. Dat verhoogt niet alleen de kwaliteit van de samenwerking met onze vrijwilligers, het heeft ook een positieve impact op de volledige organisatie. We ontwikkelden een [onthaalsoortbrochure](#) en een workshop inclusief vrijwilligerswerk (zie verder).

Impact en evaluatie

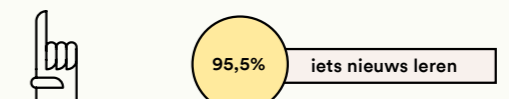
We evalueren de impact van onze dienstverlening jaarlijks met partners en vrijwilligers, maar waren nog zoekende naar een meer kwalitatieve en nog inclusievere aanpak. Om deze bevragingen scherp te stellen, gingen we in zee met [Strategies & Leaders](#). In december rolden we de nieuwe strategie gedeeltelijk uit, met bevragingen van 179 vrijwilligers en 82 partners.



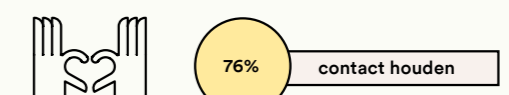
93,9% van de bevroegde partnerorganisaties zegt dat werken met vrijwilligers via Refu Interim bijdraagt tot meer inclusie in de organisatie.



Voor 75,6% van de bevroegde partnerorganisaties is de wisselwerking tussen bestaande vrijwilligers en de vrijwilligers van Refu Interim een echte meerwaarde.



95,5% van de bevroegde vrijwilligers heeft iets nieuws geleerd tijdens het vrijwilligerswerk, bij 60% gaat het dan over meer Nederlands.



76% van de bevroegde vrijwilligers heeft nog contact met organisatie waarbij ze helpen zonder de tussenkomst van Refu Interim.

hoge toppen

hoogtepunten
van onze
vrijwilligerswerking



Binnen als vreemde, buiten als vriend

Goed begonnen is half gewonnen: vrijwilligers warm onthalen zorgt ervoor dat ze zich sneller thuis voelen en ook langer blijven plakken. Hier hameren we op bij partnerorganisaties, en ook in onze eigen werking besteden we er veel aandacht aan. Niet enkel bij vrijwilligers, maar ook voor organisaties, collega's, stagiaires, deelnemers aan de workshops... "Bij Refu Interim kom je binnen als vreemde, en ga je buiten als vriend," aldus Xavier (cirQ). Iedereen is welkom, en we willen dat iedereen zich ook welkom voelt. Het is één van de redenen waarom de naam 'Refu Interim' niet altijd meer de lading dekt. Tijd voor iets nieuws?



De eenvoudigste reden voor geluk; iemand vraagt naar je dag en wacht op je (het was leuk).
- Het antwoord van vrijwilliger Ahmed op de vraag wat hij van de inschrijfdag vond.

Vrijwilligersbeleid

Practice what you preach: ook in ons intern vrijwilligersbeleid zetten we stappen.

In verschillende regiowerkingen gingen we aan de slag met een groep 'interne vrijwilligers'. Vrijwilligers die al een tijdje meedraaien in onze werking, het klappen van de zweep kennen en wat meer verantwoordelijkheid willen opnemen. Ze zijn onze ambassadeurs tijdens inschrijf- en startdagen. Waar ze informatie geven en ervaringen delen met nieuwe vrijwilligers. Tijdens grote vrijwilligersopdrachten schakelen we hen in als 'ploegbazen'. Of ze gaan mee om een opstart te begeleiden.



Hoe wil jij begroet worden? 2023 © KodakFem

We ontwikkelden een onthaalbeleid om deze interne vrijwilligers goed te informeren en te omkaderen. Het spreekt voor zich dat we onze ambassadeurs goed willen soigneren. Na de drukke zomer nodigden we hen uit voor een bedankingsmoment. Met lekker eten en veel gelach evalueerden we de samenwerking en wisselden we ervaringen uit. Er was ook ruimte om bij te leren; Amal gaf iedereen een interessante vorming in 'omstaanderstraining'.

Ook in onze andere projecten nemen interne vrijwilligers grotere rollen op. Ze delen hun kennis over de Belgische arbeidsmarkt op [Work Your Magic](#) dagen bijvoorbeeld, en begeleiden de workshops voor organisaties en bedrijven (zie verder).

Vrouwen power

En vrijwilligers geven ook zelf workshops! Vanessa, Braziliaanse kunstenares, ondernemster en vrijwilligster uit Kortrijk, ontwierp een creatieve workshop op maat van vrouwelijke vrijwilligers. In elke werking reflecteerde ze met de vrouwen over de impact van vrijwilligerswerk op hun leven, terwijl ze samen aan een artistieke creatie bouwden. Hoe dat precies in zijn werk gaat, lees je in het verslag over de regiowerking van Aalst.

Het is één van de manieren waarop we de drempels voor vrouwen willen aanpakken. Dat is een focuspunt sinds we onderzoek deden naar het welbevinden van vrouwelijke vrijwilligers met de middelen van [fonds MijoriJa](#). Zo verankeren we verschillende drempelverlagende acties in de werking. En dat merken we: elke regio kent een significante stijging van het aantal ingeschreven vrouwelijke vrijwilligers.



Vrijwilligers delen flyers uit op Manifesta

werking	2023 M	2023 V	TOT	% V 2022	% V 2023	↑
Aalst*	32	46	78	-	59%	-
Leuven	54	62	116	41%	53%	+12%
Lokeren	10	31	41	63%	76%	+13%
Gent	86	95	181	34%	52%	+18%
Sint Niklaas	73	61	134	38%	45%	+7%
Kortrijk	131	98	229	41%	43%	+2%
Brugge	94	68	162	35%	42%	+7%

* De werking in Aalst startte pas in 2023

Back to the roots

De Gentse Feesten, waar het ooit allemaal begon, was dit jaar de incubator voor ons startend netwerk van lokale besturen en werkgevers. We brachten verschillende stakeholders samen en wandelden met hen langs plaatsen die een belangrijke rol spelen in het ontstaan en de groei van Refu Interim. Op elke plek gingen ze in gesprek met een vrijwilliger, partnerorganisatie en collega. Versterking van de innerlijke mens inbegrepen, sfeer en gezelligheid: 10/10!

Uiteraard was cirQ vzw ook van de partij. Onze founding fathers bepalen een groot stuk van het Refu Interim DNA, en dat hebben we in 2023 (opnieuw) in de verf gezet. Op de inschrijfdagen ontvingen zij elke nieuwe vrijwilliger met enthousiasme, absurde humor en zelfs een ontspannende massage voor wie wou. Want een ietwat ongemakkelijk, doch grappig, onthaal is ook een warm onthaal.



Rondleiding voor stakeholders tijdens de Gentse Feesten



Randsanimatie door Kelly, 2023 © KodakFem

Refu Interim werkt niet in een vacuüm, ook de (internationale) context waarin we werken beïnvloedt onze werking. Zo vonden Oekraïense vrouwelijke vluchtelingen hun weg naar onze werking: in 2023 waren 32% van de nieuw ingeschreven vrouwen Oekraïens, ten opzichte van 15% in 2022.



Osama geeft uitleg, 2023 © KodakFem



Stewards op Walden Festival, 2023


**u vraagt
wij draaien**

**uitbreiding
aanbod**

Aanbod voor lokale besturen


Begin 2023 werden overal de participatie- en netwerktrajecten (PNT) gelanceerd: inburgeraars die niet werken en geen opleiding volgen, worden vanaf dan verplicht zich ergens 40 uur te engageren, met het oog op participatie en het vergroten van hun sociaal netwerk. Wij weten natuurlijk al lang dat mensen leren kennen, Nederlands praten en participeren in je buurt het beste lukt via vrijwilligerswerk ;)!

Steeds meer lokale besturen komen daarvoor bij ons aankloppen. We bekijken samen met hen in hoeverre de inburgeraars kunnen aansluiten bij een werking van Refu Interim in de buurt, en/of ondersteunen hen in het ontsluiten van het aanbod vrijwilligerswerk in hun stad of regio.

 Aanbod [voor lokale besturen](#) op onze website

Druppelsgewijs komen er meer en meer inburgeraars bij ons aankloppen om hun participatietraject te voltooien via vrijwilligerswerk. Ook mensen uit naburige regio's waar we geen kantoor hebben. Dit brengt verschillende uitdagingen met zich mee, en spoort ons aan om te onderzoeken hoe we onze werkingen regionaal kunnen uitbreiden.

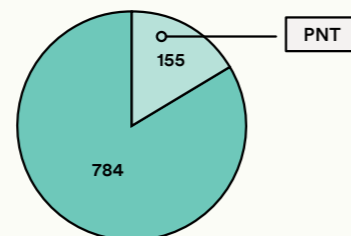
Het 'verplichte' karakter van de PNT zorgt ervoor dat we hiermee soms een ietwat ander publiek bereiken. Intrinsieke motivatie is cruciaal bij vrijwilligerswerk, maar van de meerwaarde ervan moeten sommigen nog overtuigd worden. Ons enthousiasme, dat van onze partners én van alle andere vrijwilligers werkt meestal wel aanstekelijk! Benieuwd hoeveel van deze vrijwilligers actief zullen blijven, ook na het voltooien van hun participatietraject.

 "It was nice working together with new volunteers, and it gave us the opportunity to have new friends."
- vrijwilliger Ozlem, inburgeraar



Vrijwilligerswerk op Boomtown tijdens de Gentse Feesten, altijd plezant!

Cijfers



155 vrijwilligers van de 939 nieuwe vrijwilligers geven in 2023 aan dat ze een PNT moeten voltooien = 16,5% van het totaal aantal nieuwe vrijwilligers.


 Video: [GOESTING](#)

Het Agentschap Integratie en Inburgering organiseerde een inspiratiedag voor Oost- en West-Vlaanderen rond de participatie- en netwerktrajecten in Brugge. Tijdens 'GOESTING' werden verschillende initiatieven in de kijker gezet, waaronder Refu Interim. De aandachtige kijker herkent ex-collega Nela!


Aanbod voor partnerorganisaties

We streven ernaar om onze partnerorganisaties maximaal te ondersteunen in het inclusiever en diverser maken van hun vrijwilligersbeleid. Daarvoor ontwikkelden we in 2023 twee tools:

Voor de onthaalbrochure moesten we het warm water niet uitvinden, dat hadden we al een paar keer gedaan. Het was vooral zaak om al onze informatie, advies, inspiratie, ervaring en expertise te bundelen en helder op papier te krijgen. Het resultaat mag er zijn: een handig naslagwerk dat partners informeert over hoe we graag (samen)werken, en concrete tips meegeeft over het opzetten van een inclusieve(re) vrijwilligerswerking. De brochure is intussen een vaste waarde: het fundament van elk kennismakingsgesprek met nieuwe partnerorganisaties. Want goede afspraken maken goede vrienden!

 Onze [onthaalbrochure](#) - een must read ;)

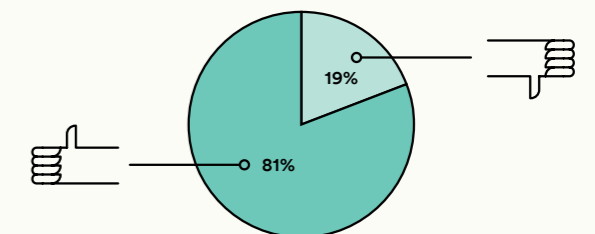
Omdat we ervan overtuigd zijn dat 'doen' en 'ervaren' meer impact heeft dan lezen of luisteren, ontwikkelden we ook een workshop inclusief vrijwilligerswerk. Deelnemers zijn voor één keer zelf die 'andere' vrijwilliger, en ervaren aan den lijve het belang van een inclusief vrijwilligersbeleid. De workshops worden begeleid door anderstalige collega's en interne vrijwilligers. Hun meervoudige expertise als nieuwkomer, als vrijwilliger, én als regioverantwoordelijke is onbetaalbaar. Deelnemers keren huiswaarts met direct implementeerbare tools die hun effectiviteit en impact reeds bewezen hebben. In het najaar van 2023 organiseerden we deze workshop in elke regio waar we werkzaam zijn (m.u.v. Aalst). De lokale regioverantwoordelijken sloten aan om de workshop zo veel mogelijk op maat van de lokale context te kunnen brengen.

 De mensen van Refu Interim brengen op een positieve wijze hoe inclusie in de dagelijkse praktijk werkt: een aanrader voor elke organisatie! Door zelf even in de huid van een anderstalige vrijwilliger te kruipen, besef je heel snel hoe ongelooflijk moeilijk het voor hen moet zijn om zich op hun gemak te voelen.

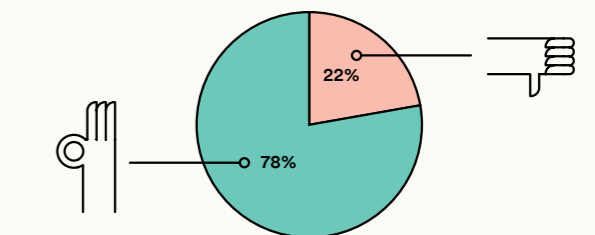
- Hannelore Gheldof (Moov Filmfestival)

Cijfers

81% van de deelnemers zegt na de workshop de tools in handen te hebben om hun vrijwilligerswerking diverser en hun vrijwilligersbeleid inclusiever te organiseren.



4 van de 5 deelnemers (78%) zegt dat ze ook effectief met die tools aan de slag gaan.




Hard aan het werk, zoals echte vrijwilligers ;), tijdens de workshop inclusief vrijwilligerswerk.

Aanbod voor werkgevers

Vis eens uit een andere vijver

Dankzij onze hands-on en praktijkgerichte aanpak ontdekten we jaren geleden al twee dringende behoeften: mensen die nieuw zijn in België zoeken ondersteuning om een job te vinden die aansluit bij hun talenten en expertise. En werkgevers zoeken tools om hun werkvloer inclusiever en diverser te organiseren. Want de kloof tussen getalenteerde nieuwkomers en werkgevers op zoek naar talent blijft veel te groot. Daarom ontwikkelden wij samen mét nieuwkomers een aanbod dat beide partijen dichterbij elkaar brengt. 2023 was gericht op de verfijning en verduurzaming van dit aanbod.

Tijdens een immersieve workshop nodigen we werkgevers uit om eens uit een andere vijver te vissen. De deelnemers worden onthaald en begeleid door een vijftal nieuwkomers, allemaal (ex-)vrijwilligers bij Refu Interim. Deze ervaringsdeskundigen leggen met veel humor de blinde vlekken in rekruteringsprocessen en op de werkvloer bloot. De eyeopeners uit deze workshop maken het de deelnemers makkelijker om in hun bedrijf het draagvlak voor inclusie te versterken. En ze gaan naar huis met handige tools om inclusiever te werven en werken op de eigen werkvloer.

 Check op onze website wanneer je kan deelnemen aan de volgende workshop [Vis eens uit een andere vijver](#)



Vis eens uit een andere vijver workshop. 90% van de deelnemers geeft aan dat de impact vooral zit in het zelf ervaren en 'voelen' wat het is om als nieuwkomer/vluchteling te solliciteren of op een werkvloer terecht te komen.



Niettegenstaande jarenlange ervaring met het thema diversiteit en inclusie was de workshop "Vis eens uit een andere vijver" een eyeopener en zette mij met mijn twee voetjes terug op de grond, als ik al dacht geen vooroordelen meer te hebben. De workshop is ambitieus en authentiek. Een aanrader voor bedrijven en organisaties die willen investeren in inclusiever rekruteren en integreren.

- BERNARD VANNESTE (Manager Diversiteit en Inclusie bpost op rust)



De actrices die de workshop begeleiden, zijn/waren allemaal zelf nieuwkomer en vrijwilliger bij Refu Interim

Brug naar de arbeidsmarkt

Work Your Magic

Walk the talk vinden we evident, een deel van ons team bestaat uit collega's die zelf nieuwkomer waren, en door-groeienden vanuit onze vrijwilligerswerking. Dankzij deze rijkdom aan perspectieven, talen, achtergronden en ervaringen blijven we - niet alleen via onze vrijwilligerswerking, maar ook op onze eigen werkvloer - expertise ontwikkelen in het organiseren van inclusieve werkvloeren. Die expertise proberen we door te geven via [Work Your Magic](#).

Met dit project ondersteunen we vrijwilligers die zich richting de arbeidsmarkt begeven, door in te zetten op informatieverstrekking, netwerken en coaching. (Belgische) HR-vrijwilligers delen hun expertise in werving en selectie en coachen nieuwkomers in hun zoektocht. Tijdens de coaching verwerven de HR-vrijwilligers inzichten en perspectieven die ze op de eigen werkvloer inzetten om inclusiever te werven & werken. Win-win!

Tijdens de Work Your Magic dagen in Gent, Sint-Niklaas en Leuven brachten we in totaal 56 geëngageerde nieuwkomers, 40 toegewijde vrijwillige coaches en 8 tewerkstellingspartners samen.



De bereidheid van iedereen om ons te helpen was onbetaalbaar. Dat geeft ons energie om niet op te geven. Het was geweldig dat we aandacht hebben gekregen en al onze vragen konden stellen. Ik wil dat in de toekomst ook doen als vrijwilliger, om buitenlanders te helpen. Jullie inspireren mij. Allemaal bedankt!

- Tetiana Sheikina, deelnemer Work Your Magic Sint-Niklaas



Het geeft me veel voldoening. Ik geloof in de rol die je kunt spelen bij het opbouwen van (zelf) vertrouwen bij mensen. Tegelijkertijd vind ik het schokkend om te zien/horen hoe mensen moeten opboksen tegen vooroordelen en onrealistische verwachtingen over het vereiste niveau Nederlands om voor een baan in aanmerking te komen.

- Ann Stuer, Directrice Avansa Halle-Vilvoorde en HR Coach bij Work Your Magic



De Work Your Magic dag in Leuven, december 2023

samen
kom je
verder

verbinding
met de
samenleving




Habibeats in de Chinastraat in Gent, september 2023 © Freddy Delagaye

Wat we het liefst doen — mensen samenbrengen

Mensen samenbrengen die elkaar anders niet zo makkelijk zouden ontmoeten, op een warme, gelijkwaardige manier. Liefst met lekker eten en altijd met een gezonde dosis humor. Dat is waar we goed in zijn. We verbinden mensen via vrijwilligerswerk, maar onze ambitie ligt hoger. Ook in de brede samenleving willen we zo veel mogelijk mensen samenbrengen. Want integratie is tweerichtingsverkeer, en wij spelen graag verkeersleider. De evenementen die we daarvoor organiseren hebben altijd het doel om drempels voor nieuwkomers te verlagen en een bepaalde sector inclusiever te maken.

Habibeats

Wat begon als een bedankingsfeest voor onze vrijwilligers, groeide uit tot een *nightlife* concept waarbij we de deuren van het nachtleven openzwaaien voor letterlijk iedereen. Want nog niet iedereen voelt zich welkom of herkent zich in het huidige aanbod. We slaan de handen in elkaar met lokale clubs en organisatoren, en zorgen voor een line-up die zowel reguliere ravers als nieuwe nachtraven aanspreekt. Wat het mooist is om te zien? Hoe beiden elkaar organisch vinden op de dansvloer. In Gent deden we dit opnieuw samen met de Chinastraat en Democracy. In Kortrijk zorgden we voor 'het beste feestje van de Sinkenfeesten' (van horen zeggen ;-).


 Dans en zweet mee met de [aftermovie](#) van Habibeats 2023

FrontExpo

In 2023 organiseerden we twee keer onze [FrontExpo](#) - Exhibition beyond borders. Een artistiek traject met

werken van 15 kunstenaars die we leerden kennen in onze vrijwilligerswerking. Gestart vanuit het idee om artistiek talent *in front* te plaatsen, werd het al gauw ook een aanklacht tegen het huidige asiel- en migratiebeleid, waarbij mensen worden herleid tot wat ze niet hebben: de taal, cultuur, de juiste papieren. Terwijl ze zó veel meebrengen: doorzettingsvermogen, veerkracht en bakken talent. Nieuwkomers moeten (vaak letterlijk) vele grenzen overwinnen: niet alleen in de weg hiernaartoe, maar ook in het opbouwen van een nieuw leven hier.

Kunstminnend als we zijn, zijn we gelukkig ook realistisch ingesteld. Dit konden we niet alleen. We namen twee curatoren onder de arm - Rojin Delfan en Ben Benaouisse - om de tentoonstelling samen te stellen. Met de steun van stad Gent en stad Brugge konden we rekenen op twee prachtige locaties en de nodige middelen om dit waar te maken. En ook hier, wat was het mooiste om te zien? De interactie tussen de kunstenaars en het publiek. En ontmoetingen die voor sommige kunstenaars deuren openden om hun artistieke praktijk verder te ontwikkelen.

 Nathalie (21) moest vluchten uit Syrië en toont nu haar kunst in ons land: "Ik wil restaurateur worden om daar werken te herstellen." (Het Nieuwsblad, 3 september 2023) [→ Lees hier](#)



FrontExpo in de Zebrastraat in Gent, 2023 © Dimitri Nasser

De Levende Bibliotheek

In een Levende Bibliotheek ontleen je geen boeken, maar echte mensen van vlees en bloed. Door hun verhaal te vertellen, tonen de levende boeken - onze vrijwilligers - dat ze zoveel meer zijn dan het label dat de maatschappij hen geeft. Want als je de identiteit van mensen herleidt tot 'nieuwkomer', 'vluchteling', 'anderstalig' ... mis je zó veel. Focus op mensen hun sterktes, talenten en veerkracht, en je komt veel verder. Afgelopen jaar organiseerden we Levende Bibs in Brugge, Gent, Kortrijk en Sint-Niklaas, telkens in samenwerking met relevante partners uit de regio.



Levende Bib in Kortrijk © Freddy Delagaye

Speeddate tussen oud- en nieuwkomers

Ga eens iets drinken met iemand die je totaal niet kent, en ontdek hoeveel je op elkaar lijkt. Want in elke eerste, soms ongemakkelijke, ontmoeting schuilt een gezellig gesprek! Tijdens het Festival van de Gelijkheid konden bezoekers op speeddate met onze vrijwilligers.

Onder theatrale begeleiding van relatiebureau Kelly en Tim van *Productions en zonen* ontstonden er korte en waardevolle babbels tussen nieuwe en doorwinterde Gentenaars. Een speeddate is een laagdrempelige, comfortabele manier om mensen samen te brengen die elkaar anders niet zouden ontmoeten. Het concept werd gesmaakt, en willen we in 2024 zeker uitbreiden. Want een dag niet geconnecteerd, is een dag niet geleefd!



Speeddate Festival van de Gelijkheid © Delphine Lebon



Palestina Café



Ik vond het super om alle Nederlandse woorden die ik in de voormiddag in de les gezien heb, in de namiddag meteen te kunnen gebruiken tijdens de verschillende gesprekjes van de speeddate.

- Vrijwilliger Ahmed



Palestina betoging

De wereld komt binnen: onze politiserende rol

Met Refu Interim opereren we niet in een vacuüm, internationale crisissen zijn zelden een ver-van-ons-bed-show. Als er iets gebeurt in het thuisland van een grote groep vrijwilligers, voelen wij die impact meteen. En proberen we om de getroffen vrijwilligers te helpen waar we kunnen. Met een babbel, een koffie, ruimte en tijd om samen te praten of te rouwen.

Wanneer we signalen krijgen dat mensen een bepaald probleem moeilijk kunnen aankaarten, vinden we het belangrijk om hen daarin te ondersteunen. Soms is dat door mensen juist door te verwijzen, soms door zelf onze stem te gebruiken. Zo hebben we ons laten horen toen staatssecretaris De Moor alleenstaande mannen het recht op opvang wou ontzeggen (onze actie #plekbij). En publiek onze solidariteit met Palestina getoond. Wanneer je dagelijks verschrikkelijke verhalen hoort van vrienden, vrijwilligers en collega's over de genocide, kan je niet anders dan kritiek uiten op een beleid dat daar veel te weinig aandacht voor heeft.

Elke dag ontvangen we berichten van vrijwilligers met slecht nieuws over hun familie in Gaza, iedereen verliest dierbaren alsof het een afvalrace is. We kunnen moeilijk onder woorden brengen hoe verschrikkelijk en ondraaglijk dit is, in de eerste plaats voor de Palestijnen zelf. We voelen ons machteloos. Het enige dat een beetje helpt, naast een babbel en een koffie, is samen iets doen. Zo helpen enkele Gentse vrijwilligers in het Palestina Café om de namen van de gedode mensen te borduren: handwerk als geweldloos verzet.



#PlekBij Bart, Lani en Mohanad

Onze vrijwilligerspopulatie deint mee op de golven van internationale conflicten en de toename aan natuurrampen. In 2023 schreven opvallend meer mensen uit Oekraïne zich in, en later op het jaar zagen we ook een stijging van het aantal vrijwilligers uit Turkije. Je afkomst, leeftijd of geslacht zouden niet mogen bepalen hoe je ontvangen wordt, maar helaas is dat momenteel wel het geval voor veel mensen in België. Bij ons kan iedereen op een even warm welkom rekenen, daar gaan we prat op.



Refu Interim Kortrijk komt op straat tijdens de Internationale Dag tegen Racisme en Discriminatie © Ali Afsharian

goeie buren én verre vrienden

regiowerkingen

De impact van vrijwilligerswerk in de verschillende regio's is onmogelijk op één pagina samen te vatten. Maar we zijn allergisch aan verveling, dus hebben we de mooie verhalen die ons elke dag bereiken kort en krachtig proberen bundelen!

Regio Gent

Eindelijk officieel: Lani vervoegt het team van Eric en Mohanad in Gent. Met drie regioverantwoordelijken is er tijd om meer structureel vrijwilligerswerk te zoeken én om de droom van Eric waar te maken: een tentoonstelling met al het artistiek talent dat hij de afgelopen jaren zag passeren. Enter FrontExpo. Ondertussen bereidt Mohanad de Gentse Feesten voor: met meer dan 100 (!) vrijwilligers blijft het één van de hoogtepunten van het jaar, waar “De vriendschap en ervaring achteraf nog veel meer waard is dan het werken tijdens.” Lani bouwde dan weer een netwerk van scholen en woonzorgcentra uit waar vrijwilligers op regelmatige basis kunnen helpen.



Part of the team bij Democracy

Vroeger hielpen de vrijwilligers vooral op Boomtown tijdens de Gentse Feesten, maar sinds dit jaar werken we ook structureel samen met Democracy. Een groot aantal Refu Interim-vrijwilligers is ondertussen deel van hun vast promo-, bar-, en stewardteam!

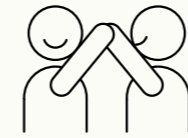


Mohanad en de vrijwilligers op Boomtown tijdens de Gentse Feesten



Festival van de Gelijkheid, 2023 © SMartin Corlazzoli

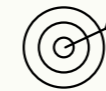
Een grote meerwaarde voor mensen zoals Oleksandr: een iets oudere man uit Oekraïne, nog maar enkele maanden in België. Zijn gezondheid laat het momenteel niet toe om ergens vast aan de slag te gaan. Maar door elke dag te helpen op een kleuterschool, oefent Oleksandr Nederlands en kan hij iets doen waar hij voldoening uit haalt. Samen tekenen, naar de sportklas gaan, helpen met de vele toiletbezoeken.... Oleksandr doet het allemaal met een *gruute glimlach*.



Samenwerking in de kijker: MSK

Een zevental vrijwilligers wisselt elkaar maandelijks af op de late donderdag bij het MSK. Ze helpen bij het klaarzetten van de stoelen en tafels en bemannen de bar. Séverine en Boris van het MSK ontvingen onze vrijwilligers met open armen en zorgden voor een heel fijne ontvangst bij de opstart. Een korte boodschap maakte de bezoekers van het museum er bewust van dat de vrijwilligers achter de bar nog volop Nederlands aan het leren zijn. “Onze vrijwilligers zijn anderstalig en willen graag Nederlands leren. Helpen jullie mee?” stond er te lezen. Een kleine moeite, die meteen de grote betrokkenheid van de organisatie toont.

Ondertussen werken we met het MSK ook samen voor andere evenementen én vroegen ze ons of Daryna, één van de vrijwilligers, geïnteresseerd zou zijn in een stage (en zelfs job) in het museum. Daryna heeft een diploma Bibliotheekwetenschappen en een enorme voorliefde voor musea. Zo snel kan het soms gaan.



Impact van het vrijwilligerswerk

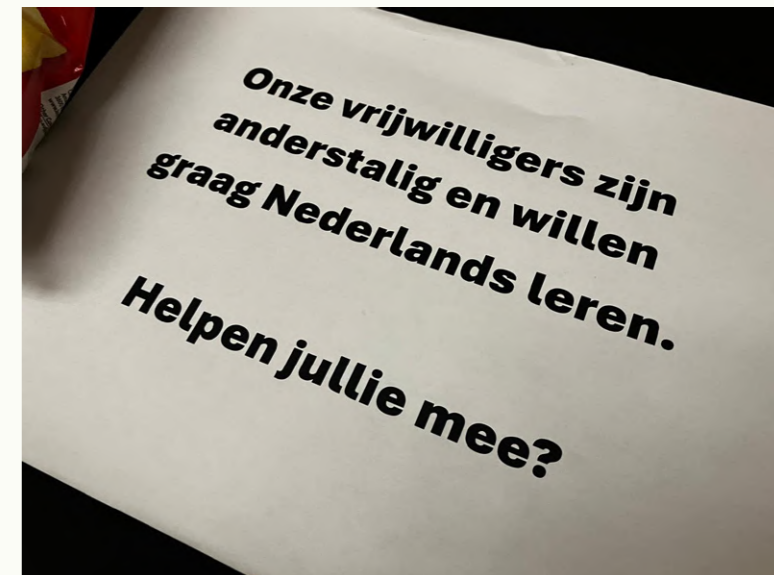
Toen Parsa Ghaderi zich eind oktober wou inschrijven, wilden we hem eigenlijk op de wachtlijst zetten. Maar wat bleek, Parsa was één van de jonge mannen die door de beslissing van Staatssecretaris de Moor op straat sliep. Hij was nog maar een maand in België, enkele weken in Gent. We schreven hem toch in, ook al weten we dat er in het na-jaar maar weinig vrijwilligerswerk op de agenda staat. Maar toch; eind december hielp hij tijdens het Festival van de Gelijkheid. En het klikte meteen met het team van Curieus vzw. Die zelfde avond kreeg regioverantwoordelijke Lani al telefoon met de vraag of het oké was om Parsa één van de hotelkamers die gereserveerd was voor het festival, aan te bieden. De samenwerking verliep zeer vlot. Na het Festival van de Gelijkheid hielden Parsa en Ellen (van Curieus vzw) nog contact. Ze vierden zelfs nieuwjaar samen.



Ik heb nog contact met hem, Shirin ook, Diet stuurt hem ook af en toe iets. Ik probeer ook af en toe met Parsa af te spreken. Met oudjaar had ik hem uitgenodigd. Ik wou hem een beetje thuisgevoel bezorgen. Ik denk dat het ook vooral aan Parsa ligt, hij legt makkelijk contact, is heel open, en is een fijne persoon.
- Ellen, Curieus vzw



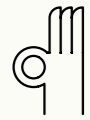
Anna en Chancelle aan het onthaal bij de 'late donderdag' van het MSK



MSK - bericht voor de bezoekers, 2023 © Boris De Bisschop



Festival van de Gelijkheid, Parsa. 2023 © Still The Time fotografie



**Activiteit in de kijker:
Een levend museum**

Op Wereldvluchtelingendag staan we elk jaar stil bij de (vlucht)verhalen van onze vrijwilligers. Want naast goesting en engagement, is de moeilijke zoektocht naar een veilige thuis ook iets wat hen allemaal bindt.

Samen met Amal, Gent Samen Solidair, Een hart voor vluchtelingen Gent en het opvangcentrum van Fedasil organiseerden we een ‘Levend Museum’ aan bibliotheek De Krook. Waar verschillende vrijwilligers hun verhaal deelden met bezoekers aan de hand van een object. Verhalen van gemis en geluk, over verre familie en dichte vrienden, over vallen en (niet anders kunnen dan) elke keer weer opstaan. Een dag vol schone mensen en schone ontmoetingen!



Ik herinnerde me de eerste oriëntatiesessie die ik met je had. Je benadrukte dat wie jong is en potentieel heeft, best naar school gaat. Je advies hielp me toen toen om mijn droom na te jagen. Ik studeerde ICT en begon in de stad Gent als eerstelijns ICT-helpdesk. Bedankt voor alle bijdrage die je deed, en nog steeds doet, voor mensen op de vlucht. Je hebt geen idee welke impact je hebt gehad op de mensen die je hebt ontmoet.
- Major Girmay Gebrehiwet



Wereldvluchtelingendag: Levend Museum, 2023, Gent

Pers



Nieuwkomers Rasha en Hussam doen de Gentse Feesten draaien: “Ideaal om ons Nederlands op te krikken.” (Het Nieuwsblad, 19 juli 2023)

→ [Lees het artikel hier](#)

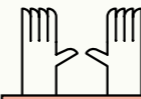
Cijfers



Nieuw ingeschreven vrijwilligers 180



Aantal organisaties 77



Aantal vrijwilligersopdrachten 184



Nieuw ingeschreven vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden 117



Totaal aantal vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden 279



Aantal workshops en activiteiten 71



Boomtown, Gent



Festival van de Gelijkheid, 2023 © SMartin Corlazzoli



Vrijwilligers tijdens Komaf Koffie



Nationaliteiten top 3

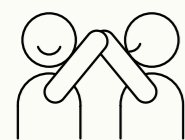
- › Syrië
- › Palestina
- › Afghanistan



Golazo stadsloop, Gent

Regio Kortrijk

In 2023 schreven zich 228 (!) nieuwe mensen in, een ongezien cijfer in Kortrijk, en een absoluut record voor heel Refu Interim. Het gaf veel goesting om vanalles te ondernemen, maar regioverantwoordelijken Nele en Dyana botsten ook op hun grenzen. “Tijdsgebrek en stress dwongen ons om na te denken over hoe we ons beter kunnen organiseren. Om de kwaliteit van de dienstverlening te garanderen, werken we nauw samen met een team van interne vrijwilligers. Ze helpen bij het informeren en inschrijven van nieuwe vrijwilligers, tolken, gaan mee naar het vrijwilligerswerk en begeleiden activiteiten. Deze dynamiek tussen de nieuwe lichten en ervaren ‘anciens’ versterkt onze community. Het is geweldig om te zien dat iedereen voor elkaar klaar staat, en om de werking in Kortrijk samen verder uit te bouwen. Ook top-stagiair Ahmed (vroeger vrijwilliger) speelt hierin een belangrijke rol, zonder hem zou het niet gelukt zijn om 2023 succesvol af te sluiten.”



Samenwerking in de kijker:
Women Bike the city

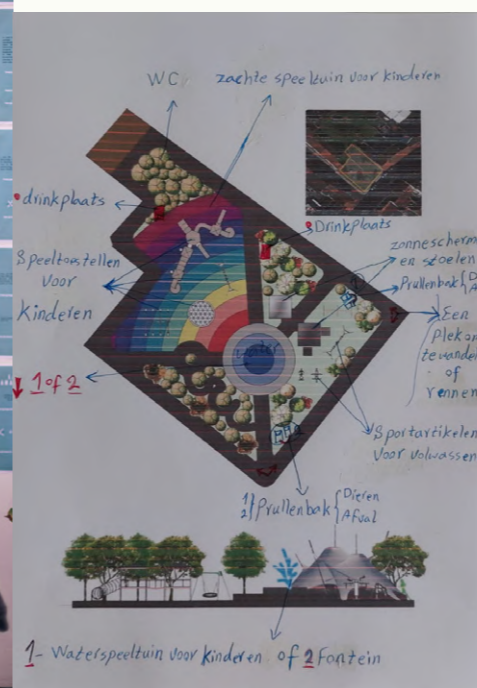
Wist je dat de eerste vrouwelijke postbode in België uit Kortrijk kwam? Onze vrijwilligers ontdekten het tijdens ‘Women Bike the City’, een evenement van ZIJkant. Deze progressieve vrouwenbeweging richt zich op gelijke kansen voor mannen en vrouwen. Een interessante partner, omdat wij met Refu Interim dit jaar een aantal specifieke acties deden om de drempels tot vrijwilligerswerk voor vrouwen te verlagen. Onze vrijwilligers hebben een fietstocht mee begeleid en gidsten de deelnemers langs 17 vrouwelijke figuren in het straatbeeld. Een vrijwilligerstaak met best veel verantwoordelijkheid. Dankzij de inzet en het enthousiasme van de vrijwilligers en de sterke omkadering van de organisatie (een warm onthaal, goede voorbereiding, fietsen voor wie er geen heeft, veel ontmoeting met bekende en minder bekende Kortrijkzananen...) was dit een zeer succesvolle samenwerking met een win-win voor iedereen!



Nele en Dyana bij de Levende Bib



Ahmed bij de Levende Bib

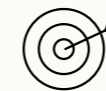


Eerste ontwerp van Maryam



Samenwerking in de kijker:
GIRAFF

Toen beweging.net iemand zocht om de ideeën vorm te geven die uit hun participatief buurtproject ‘GIRAFF’ kwamen, stelden we Maryam Kani voor. Het is altijd fijn als organisaties out of the box denken en ons contacteren voor specifieke skills of talenten! Maryam is een grafisch vormgeefster uit Iran en wou deze opdracht zeer graag doen. Ze maakte een schets op basis van gesprekken met inwoners van Menen over hoe hun buurt er in een ideale wereld zou uitzien. Ze mocht de schets voorstellen op de stuurgroepen en haalde zelfs de krant (weliswaar met een verkeerd gespelde naam en jongere leeftijd, maar dat vond ze niet erg ;)). Haar zus hielp haar vanuit Iran met het maken van de schets, omdat Maryam het grafisch programma hier niet op haar computer heeft. Talent kent geen grenzen, dat is nog maar eens bewezen.



Impact van het vrijwilligerswerk

Almutasem (Almut voor de vrienden) schreef zich op aanraden van zijn OKAN leerkracht in op de inschrijfdag in februari, hij was toen net 17 jaar. Al snel deed hij heel wat vrijwilligerswerk. Zo helpt hij elke zondag bij de CineMaatjes (kinderfilms) in Budascoop. Daarnaast hebben we hem ook toegeleid naar Project X van Passerelle; een artistiek project rond dans, theater en woord in Kortrijk.

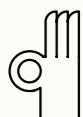


Almut

Niet evident voor een jonge gast die nog nooit op een podium stond, maar dankzij de goede begeleiding van dansleraar Amin Srasra voelde Almut zich al snel helemaal thuis. Tijdens dit project leerde hij de ins en outs van jong-artistiek Kortrijk kennen en bouwde hij op korte tijd een kostbaar netwerk uit. Na een zot showmoment op de Sinksenfeesten en een eigen expositie, is hij ondertussen een vaste waarde bij kunstcollectief BAF en streetart/hiphop-community De Stroate, én mag hij binnenkort een mural schilderen in een nieuwe Marokkaanse ontbijtbar. We kunnen Almut al lang niet meer bijhouden!



Women Bike the City - oefenen als gids



Activiteit in de kijker:
Het zit in onze natuur

We kregen van Natuurpunt Nationaal een project-subsidie om onze samenwerking in 2023 verder uit te bouwen. Met een deel van die middelen hebben we een gezamenlijke vrijwilligersdag georganiseerd. Vrijwilligers van Natuurpunt en van Refu Interim namen samen deel aan verschillende natuurworkshops: pannenkoeken bakken met wilde kruiden, nestkastjes maken, natuurfoto's maken met de smartphone... En ook onze vrijwilligers gaven workshops en deelden hun kennis! Zo kwam Sirous uit Brugge een workshop geven over 'vuur maken in de natuur'. Het was een zeer fijne dag waarop er écht tijd was voor de vrijwilligers om ons, elkaar en Natuurpunt beter te leren kennen. Na die dag bleven veel vrijwilligers 'plakken' en hielpen ze nadien regelmatig op de beheersdagen in natuurgebieden in (groot) Kortrijk.



Natuurpunt, Workshop koken met wilde kruiden © Ali Afsharian



Onze eigen vrijwilligers worden uitgedaagd om op een bepaalde manier te communiceren, taal aan te passen, begripvol om te gaan, verdraagzaamheid, geduld, loslaten... We worden uitgedaagd in de positieve zin. Onze vrijwilligers leren veel van de vrijwilligers van Refu Interim. En zijn heel dankbaar ook met alle hulp! Dat werd al meerdere malen bevestigd vanuit onze vrijwilligersgroep.
- Partnerorganisatie Oxfam Kortrijk

Pers



2023/06/25 Wijk De Parken in een dag 20 geveltuintjes rijker: "Inwoners en stad gaan samen voor een klimaatvriendelijker Kortrijk" _ HLN
→ [Lees het artikel hier](#)



Natuurpunt - Achteraf bleven veel vrijwilligers 'plakken' bij Natuurpunt en hielpen ze regelmatig mee tijdens beheersdagen

Onze vrijwilligers installeren samen met Gevelgàng geveltuintjes in Wijk de Parken:



Merci. Toffe equipe en fijne dag gehad. Zonder Refu Interim was 't niet gelukt om er 21 op een dag te doen. :)
- Partnerorganisatie Gevelgàng

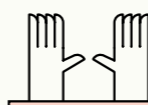
Cijfers



Nieuw ingeschreven vrijwilligers 229



Aantal organisaties 82



Aantal vrijwilligersopdrachten 319



Nieuw ingeschreven vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden 150



Totaal aantal vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden 257



Aantal workshops en activiteiten 105



Nationaliteiten top 3

- > Oekraïne
- > Syrië
- > Eritrea



Repair Café, Menen



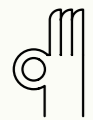
I very appreciate the help I got from Refu Interim, I was lost before and felt lonely but with Refu Interim I get to know some people and get connected.
- Vrijwilliger Josue



Briefing vrijwilligerswerk schouwborg

Regio Brugge/Oostende

“Een jaar vol verwondering, enthousiasme, goesting en veel emotie. Het voelde als thuiskomen.” Zo omschrijft nieuwe regioverantwoordelijke Paulien haar job. In april 2023 vervoegde zij het one-man-team van Hisham en schakelde de werking in Brugge en Oostende een versnelling hoger. Met twee collega’s was er ruimte om de werking te laten groeien, meer actieve vrijwilligers te begeleiden en een samenwerking met Knokke-Heist op te starten. De (halve) kust onveilig maken, daar gaan we voor.



Activiteit in de kijker:
Fietsen es fietsen

Op Pauliens tweede werkdag stond er een workshop ‘veilig fietsen in het verkeer’ gepland. Een zeer fijne samenwerking met de Dienst Preventie van Brugge. Want fietsen in het drukke stadsverkeer is niet voor iedereen vanzelfsprekend, maar wel een handige skill voor wie zich vlot wil verplaatsen naar het vrijwilligerswerk. De vrijwilligers vonden het zeer waardevol om de juiste uitleg rond de verkeersborden en de verkeersregels te krijgen. Samen met de fietsbegeleiders sloten we de dag af met een koffie en een babbeltje, voor herhaling vatbaar!



Hisham, Paulien en de vrijwilligers op de workshop ‘veilig fietsen in het verkeer’.



Nieuwe collega Paulien mag zich meteen bewijzen tijdens de EHBO workshop



Samenwerking in de kijker:
Iron Man Knokke

Opbouw en afbraak, onthaal en registratie, merchandise, medailles uitdelen... Meer dan 20 vrijwilligers hielpen om de Iron Man in Knokke-Heist in goede banen te leiden. Het was indrukwekkend om deel uit te maken van zo'n groot sportevenement en een aangename eerste samenwerking met Knokke-Heist. Ook veel vrijwilligers uit Brugge en Oostende kwamen speciaal af om te helpen tijdens dit (extreem) sportief weekend.

Brugge 2030 ging in gesprek met kunstenaars en bezoekers in het kader van ‘The art of Conversation’.



Bekijk het interview met Radwan, Yun, Mohamed, Natalie en Farah [op onze website](#).



Activiteit in de kijker:
FrontExpo Brugge

In november streek de tweede editie van FrontExpo neer in de Jan Gareminzaal in hartje Brugge. Met de steun van Avansa en de Dienst Diversiteit van de stad organiseerden we de tentoonstelling binnen het project Allemaal Mensen Brugge. Honderden bezoekers kwamen de werken van 14 kunstenaars bewonderen. Sommigen lieten zich inspireren en gingen zelf creatief aan de slag tijdens een workshop collage art van Radwan Radwan, één van de deelnemende kunstenaars en ex-vrijwilliger bij Refu Interim.



Iron Man festival, Knokke



Samenwerking in de kijker:
Levende Bib tijdens GOESTING

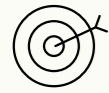
We organiseerden een Levende Bib tijdens ‘GOESTING’, het inspiratie-evenement over het nieuwe participatie- en netwerktraject van het Agentschap Integratie en Inburgering. De bezoekers (inburgeraars, trajectbegeleiders en organisaties die met nieuwkomers werken) gingen in gesprek met onze vrijwilligers, die zich voor één dag een ‘Levend Boek’ mochten noemen. Het was een dag vol verbinding en leerrijke ontmoetingen. Tussen sommige duo's klikte het meteen, ze hebben zelfs contactgegevens uitgewisseld.



Collage workshop door kunstenaar Radwan tijdens FrontExpo Brugge



Levende Boeken, GOESTING



**Impact van het vrijwilligerswerk:
Maritza en Alejandra bij Ol Da Folk**

Maritza en Alejandra zijn een moeder en dochter die graag dansen. Ideale vrijwilligers dus voor achter de bar bij Ol Da Folk, zij organiseren volksdansfeesten in Brugge. De eerste keer dat ze gingen helpen, werden ze meteen opgenomen in de groep en ondertussen zijn ze onmisbaar. Alejandra is enthousiast: "Gisteren ging ik voor de derde keer. Leen is blij en heeft veel vertrouwen in mij. Alle mensen waren erg vriendelijk tegen mij en mijn moeder. Ik leerde de verschillende namen van de bieren. We hebben genoten!" En ondertussen is zus Andrea ook al aangesloten.







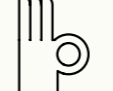
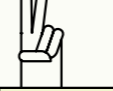
Viktoriiia Sukhetska hielp bij de afbraak van Feest In het Park op 26 juni. Toen ik haar vroeg hoe het geweest was:

It was a great day, I had a great time, I got my muscles pumped up, the guys pushed me around in a wheelbarrow and we laughed a lot, I saw a lot of old friends and met new people. Thanks so much for the task.



Alejandra, Leen en Andrea bij Ol Da Folk

Cijfers

	Nieuw ingeschreven vrijwilligers	163
	Aantal organisaties	44
	Aantal vrijwilligersopdrachten	131
	Nieuw ingeschreven vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden	119
	Totaal aantal vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden	187
	Aantal workshops en activiteiten	27



Nationaliteiten top 3

- > Oekraïne
- > Eritrea
- > Syrië



Theater aan zee, Oostende



Levende Bib, GOESTING



Samen pizza eten na het vrijwilligerswerk, dat is where the magic happens

Regio Sint-Niklaas

Na een kort zwerversbestaan vond team Waasland onderdak bij Avansa Waas- en Dender. Een comfortabel kantoor, interessante partner inbegrepen: er ontstond heel wat kruisbestuiving tussen onze twee organisaties. We ontwikkelden samen een Syrische kookworkshop en brachten een verscheidenheid aan mensen bij elkaar tijdens een Levende Bib. Margo kreeg versterking van Bjorn, en samen met Rose infiltreerden ze op de grote zomerfestivals in de regio. Op vraag van vrijwilligers zochten we ook meer vrijwilligerswerk met kinderen en bij culturele organisaties.



Margo en Amal tijdens de Syrische kookworkshop bij Avansa Waas-en-Dender

Regioverantwoordelijke Bjorn met vrijwilliger Hussain en Odiel van Groeilap vzw tijdens het zomerfeest. Samen koken en gezellig rond het kampvuur iets drinken, babbelen of zelfs 'een danske placeren' is niet alleen goed voor de sfeer. Het is ook een waardevolle en effectieve manier om de vrijwilligers beter te leren kennen. Hoe beter we hen kennen (en zij ons), hoe beter we de juiste match kunnen maken tussen vrijwilliger en organisatie. Santé! →



Bjorn met vrijwilliger Hussain en Odiel van Groeilap vzw tijdens het zomerfeest.



Samenwerking in de kijker: buitenschoolse kinderopvang de Sprinkhaan'.

Twee maanden vakantie overleven veel ouders alleen dankzij de buitenschoolse kinderopvang. In Sint-Niklaas hielpen de hele zomer lang 10 vrijwilligers op verschillende locaties: spelen, zorgen, sporten, voorlezen, knutselen... De kindjes waren in goede handen en onze vrijwilligers deden ervaring op. Een zeer fijne samenwerking met De Sprinkhaan, de dienst buitenschoolse kinderopvang van Stad Sint-Niklaas. Sommige vrijwilligers merkten dat dit echt 'hun ding' was en starten binnenkort met een opleiding kinderverzorging. Zo zie je maar dat vrijwilligerswerk een ideale proeftuin is om te ontdekken wat je goed kan en graag doet.



Vrijwilliger Husnia helpt elke vakantie in de buitenschoolse kinderopvang



Samenwerking in de kijker: Marathon Kruibeke

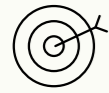
Voor het eerste grote sportevenement van 2023 waren de vrijwilligers vroeg uit de veren. Al om 7u stonden ze met veel energie klaar in de Wase polders voor de Marathon van Kruibeke. Iedereen kreeg een taak die bij hem/haar paste: sommigen hielpen bij het uitdelen van medailles en goodiebags, anderen achter de bar, en nog anderen stonden in voor de bevoorrading van de lopers. Dit soort samenwerkingen, waar er voor 'elk wat wils' is, zijn ideaal om nieuwe mensen te laten proeven van vrijwilligerswerk. Iedereen was laaiend enthousiast over het warme onthaal, de vriendelijke medewerkers en uitgelaten sfeer.



Vrijwilliger Tetiana en organisator Rens bij de Marathon van Kruibeke



Rose met Ahmed en Nour op Villa Pace, het gratis festival dat begin september het centrum van Sint-Niklaas inpalmt. Dit jaar waren er meer dan 40 vrijwilligers aan de slag.



**Impact van het vrijwilligerswerk:
Buurthuis Reynaertpark**

Vrijwilliger Hany helpt elke week in het buurthuis van het Reynaertpark. Naast koffie zetten en praatjes maken, zorgt hij vooral voor de sfeer: soms met een cavatje, altijd met een brede smile! De meeste bezoekers zijn op leeftijd, en één van zijn vaste klanten verhuisde onlangs naar een woonzorgcentrum. Hany bezoekt haar regelmatig en helpt binnenkort ook daar bij de koffietoer. Ongewone vriendschappen zijn het beste neveneffect van vrijwilligerswerk.



Hany en zijn vaste gasten in het buurthuis



**Activiteit in de kijker:
Circle of Life**

Tijdens 'Circle of Life' van theatergezelschap Madam Fortuna stond het acteer-, zang-, kook- en naaitalent van de vrijwilligers letterlijk in de spotlight. Zeven vrijwilligers hielpen gedurende een traject van 6 maanden om de voorstelling mee vorm te geven. Elk op hun eigen manier: met Oekraïens gezang, Marokkaans borduurwerk en Turkse muziek. Het eindresultaat was een feest voor de zintuigen, dat we met een grote groep vrijwilligers uit Lokeren en Sint-Niklaas vanop de eerste rij mochten beleven. Zo ontdekten we samen dat je geen woorden nodig hebt om te communiceren: iedereen verstaat de taal van muziek, eten en emotie.



Asli, Olha en de andere acteurs bij Circle of Life van Madam Fortuna



Beverse feesten



Nationaliteiten top 3

- › Afghanistan
- › Oekraïne
- › Palestina

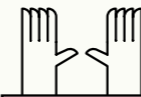
Cijfers



Nieuw ingeschreven vrijwilligers 134



Aantal organisaties 31



Aantal vrijwilligersopdrachten 90



Nieuw ingeschreven vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden 92



Totaal aantal vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden 143



Aantal workshops en activiteiten 32



**Samenwerking in de kijker:
Pride Antwerpen**

We steken regelmatig de Schelde over om in Antwerpen vrijwilligerswerk te doen. Dit jaar voor de eerste keer op de Antwerp Pride: 6 vrijwilligers liepen als stewards mee tijdens de optocht, naast de wagen van de Kringloopwinkel. Wat een feest!!



We wilden jullie en vooral de vrijwilligers enorm bedanken voor de hulp zaterdag, het was soms veel wachten, maar iedereen was super enthousiast en we zijn heel blij met de lieve mensen die we mochten ontvangen via jullie. - Kringwinkel Antwerpen



Vrijwilligers grimeren kinderen tijdens de opendeurdag van Rode Kruis opvangcentrum Beveren



Vrijwilligers tijdens Antwerp Pride

Regio Lokeren

Ook de kleinste werking van Refu Interim groeide en bloeide dit jaar. Vrijwilligers en partners wisten Rose beter te vinden en we werkten samen met organisaties uit diverse sectoren. De vrijwilligers helpen vooral op scholen en bij evenementen georganiseerd door stadsdiensten. Zoals elk jaar ligt het hoogtepunt begin augustus: meer dan 40 vrijwilligers uit Lokeren en Sint-Niklaas draaien 10 dagen mee tijdens de Lokere Feesten en de Fonnefeesten. Een zeer effectieve spoedcursus 'Hoe word je een echte Lokereir'!



Rose met Faizi en Kriza op de Lokere Feesten



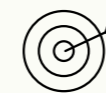
Samenwerking in de kijker:
Kleuterschool Duizendvoet

“Het is altijd fijn om te zien hoe vrijwilligers van Refu Interim op korte tijd een band smeden met de andere vrijwilligers op school, los van de taalbarrières.” Vertelt directeur Anja van kleuterschool Duizendvoet. “Alle vrijwilligers vormen samen een fijn team, dat voor elkaar opkomt en voor elkaar zorgt.” Vrijwilligerswerk op school heeft ook een paar fijne 'neveneffecten'. Voor sommige vrijwilligers is het een opstapje naar een opleiding in het onderwijs of de kinderopvang. Voor andere vrijwilligers is het een grote hulp in de schoolkeuze voor hun eigen kroost.



Samenwerking in de kijker:
Parktheaterfestival

Op 28 mei 2023 schitterden onze vrijwilligers tijdens het Parktheaterfestival in Lokeren, een zeer fijne samenwerking met de dienst Toerisme en Evenementen. Ze hielpen achter de bar en in het ecoteam, en droegen met veel trots het festival t-shirt!



De impact van vrijwilligerswerk:
Magda

Magda is een echte 'ancien' in de Lokere werking; een ervaren vrijwilliger die nieuwe mensen wegwijs maakt. Ze is bekend en graag gezien bij verschillende organisaties in Lokeren, en zelfs nu ze een fulltime job heeft, blijft ze actief. Die job heeft ze - zo zegt ze zelf - onder andere te danken aan het vrijwilligerswerk op haar cv.



I remember that during my job interview I told all about my volunteer work as a host at a camp in Nevele and at the Fonne and Lokere Feesten. The interviewers seemed fascinated. I believe the letter of recommendation Rose gave me also played a role in my employment.
- Magda

Ze werkt nu in een opvangcentrum van Fedasil als begeleider van niet-begeleide minderjarige vreemdelingen, een job die haar op het lijf geschreven is.



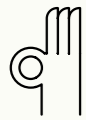
When I joined Refu Interim as a volunteer, I started meeting real Belgians. I made so many friends, both locals from Lokeren and among other volunteers. This has inspired me to encourage other volunteers to volunteer as much as possible. This is because I understand how important volunteering has facilitated my ability to navigate my new life here in Belgium.
- Magda



Kryza achter de bar tijdens Parktheaterfestival



Magda tijdens de grime workshop



Activiteit in de kijker:
Migratie is van alle tijden

In november kregen we een rondleiding in het Red Star Line Museum in Antwerpen. De vrijwilligers waren onder de indruk van de migratiegeschiedenis van Europa, en het grote verschil tussen de rijke en arme klasse op de boten. Vrijwilliger Saadallah zag veel gelijkenissen met zijn eigen geschiedenis:



For me it was an inspiring experience that reminded me of my own, it showed me that history repeats itself, the good parts and the bad. It's recommended for new people here in my opinion because it might have the same effect that it had on me and give them hope, especially that it's the beginning of their journey in a new country and a new culture. But it's not the first time this happens & unfortunately it may not be the last
- Vrijwilliger Saadallah



Iryna bij de Sint



Vandaag was zo'n prachtige, magische dag! De sfeer van een ongelooflijke vakantie, blije gezichten en grenzeloze glimlachen van kinderen is het belangrijkste dat op deze dag kan worden ontvangen! Ik denk dat ik misschien wel elke feestdag wafels ga bakken - om blije en tevreden gezichten te zien :)!
- Vrijwilliger Iryna Koverdiuk over het bezoek van de Sint bij de Gezinsbond in Berlare

Nationaliteiten top 3



- > Syrië
- > Oekraïne
- > Marokko



Lokerse Feesten

Cijfers

	Nieuw ingeschreven vrijwilligers	40
	Aantal organisaties	21
	Aantal vrijwilligersopdrachten	44
	Nieuw ingeschreven vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden	19
	Totaal aantal vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden	40
	Aantal workshops en activiteiten	16

Pers



2023/08/06 - Vluchtelingen Refu Interim hebben eigen 'wastoog' op Fonnefeesten: "Ideale manier om Nederlands te leren"- Hln.be
→ [Lees het artikel hier](#)



Ik onthoud vooral het enthousiasme van de vrijwilligers. Het is leuk om ze te leren kennen tijdens de Fonnefeesten, maar ik kom hen ook vaak tegen in de straat of op het perron in Lokeren en het doet me deugd dan telkens meteen een glimlach te krijgen. Zeker met de vrijwilligers die al een tweede jaar meehielpen, heb ik intussen toch een goede band. Ik heb ook echt het gevoel dat we samen iets goeds uit de grond hebben gestampt. Er wordt Nederlands geproefd, netwerken gecreëerd, vrienden gemaakt... Ik zou dit graag nog lang verder zetten!
-Axel, Fonnefeesten



Door de wind, door de regen. De vrijwilligers op de Fonnefeesten trotseerden alle weersomstandigheden achter hun wastoog.

Regio Leuven

2023 was een spannend jaar, want regioverantwoordelijke Kelly trok 5 maanden de wijde wereld in en werd vervangen door Katrien. “Intens, pittig, boeiend, inspirerend, hartverwarmend”, zo omschrijft ze het dik half jaar dat ze zich smeeft voor Refu Interim Leuven. Samen met Mohammad en een grote bende enthousiaste vrijwilligers zorgden ze voor een sterke verankering van de werking in de regio. “Tijdens het vrijwilligerswerk praat ik vaak met hen over het dagelijks leven en de uitdagingen in België. Er wordt veel informatie en positieve ervaringen uitgewisseld tussen de vrijwilligers.” Toen Kelly terugkwam, zag ze een standvastig team met veel nieuwe partners. “Eenmaal terug was het heel fijn om te zien dat Refu Interim Leuven er staat, ik kon direct terug instappen in een goed draaiende werking!”



Natuuracademie - Bushcraft weekend



Startdag Leuven



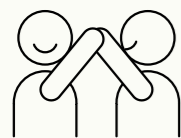
Ik hield echt van de sfeer en de muziek. Ik voelde me waanzinnig gelukkig als ik danste tussen mensen die het ritme net zo goed voelden als ik. Bedankt! Het was super leuk.

- Vrijwilliger Maria

Een paar maanden later hebben we een trommelsessie georganiseerd voor onze vrijwilligers. Er waren 23 deelnemers, er waren maar net genoeg trommels! In het begin was het heel moeilijk om een ritme te zoeken. Er werd hard gesleuteld aan de basis, en eenmaal die goed zat, hoorden we een mooie melodie weerklinken. Elke soort trommel had een ander ritme, en toch speelden we allemaal samen 1 lied, super verbindend!

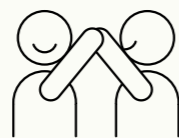


Workshop trommelen



Samenwerking in de kijker:
Bushcraftweekend Natuuracademie

Twee nachten samen kamperen en meedoen aan allerlei workshops over en in de natuur; het bushcraftweekend van de Natuuracademie was een hele nieuwe ervaring, zowel voor de vrijwilligers als voor ons, regioverantwoordelijken. Want een tent is niet zomaar een tent voor iemand met een vluchtverhaal. Samen vuur maken, eten en in de natuur zijn, houtbewerken... We namen deel aan activiteiten én deden vrijwilligerswerk. Er was een grote samenhang tussen onze vrijwilligers, die van de Natuuracademie en de deelnemers, in totaal waren we met 800! Het was buiten de comfortzone van velen, maar wie dat weekend mee was, spreekt er nog over!



Samenwerking in de kijker:
DROMFEST van vzw De Batterij

Op het jaarlijkse ‘trommelfeest’ DROMFEST van vzw De Batterij hielpen we met een 10-tal vrijwilligers achter de bar. Het was echt mooi om te zien hoe iedereen genoot van de muziek. Daarna was er een dansfeestje op het ritme van de trommels!




Activiteit in de kijker:
Niemand uit de boot

De meeste Vlamingen hebben in hun tienerjaren redelijk verplicht de afvaart van de Lesse gedaan, maar een kajaktocht op de Dijle was voor onze vrijwilligers een compleet nieuwe ervaring. Samen met Arktoz vzw gingen we dit avontuur aan, en het viel super goed mee. Toen er een kayak omsloeg, ondervonden de vrijwilligers meteen hoe ze op elkaar konden vertrouwen, ideaal voor de groepsfeer! Achteraf zijn er 2 vrijwilligers ‘blijven plakken’ die als ondersteuner nog een paar andere tochten met groepen begeleid hebben!



Kajakken op de Dijle met Arktoz vzw

 De impact van vrijwilligerswerk: Hasan


Toen we een oproep deden bij de vrijwilligers voor een theatervoorstelling, waren we in eerste instantie verbaasd dat Hasan zich aanmeldde. Hij is een rustige, eerder introverte jongeman. Hij vond het heel spannend om een Nederlandstalig stuk te maken en te spelen maar uiteindelijk was het een onvergetelijke ervaring en leerde hij ook veel nieuwe vrienden kennen. Drie maanden later trad hij vol zelfvertrouwen op in de Schouwburg van Leuven. We zijn met een groepje vrijwilligers gaan kijken en we waren allemaal super trots! Hasan speelde ook een stukje in het Turks, een grote meerwaarde voor het stuk.



Ik vond het heel spannend, maar ook enorm fijn om een Nederlandstalig theaterstuk in elkaar te steken!
- Vrijwilliger Hasan



Hasan in de Schouwburg van Leuven





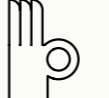

 De impact van vrijwilligerswerk: Evaluatie face 2 face


Elk jaar vragen we partners en vrijwilligers via een evaluatieformulier naar hun ervaringen. Maar in Leuven horen we die feedback liever 'live'. Daarom organiseerden we in december een receptie om de samenwerkingen van het voorbije jaar te vieren! Het is fijn om even stil te staan bij hoe hard iedereen gegroeid is; in het vrijwilligerswerk, maar ook als mens. Iedereen die wou, vertelde iets over zijn/haar ervaringen en uitdagingen. We werden er soms stil van... Het was enorm waardevol om die verhalen uit te wisselen, en partners en vrijwilligers te horen vertellen welke impact het vrijwilligerswerk voor hen persoonlijk heeft. Iets waar we volgend jaar absoluut opnieuw tijd voor zullen maken!



Het is de eerste keer in 3 jaar tijd dat ik zo buiten ben gekomen en contact gehad heb met mensen. Ik heb in België nog nooit met zoveel mensen gepraat als op die dag.
- Vrijwilliger Romina

Cijfers

	Nieuw ingeschreven vrijwilligers	115
	Aantal organisaties	49
	Aantal vrijwilligersopdrachten	150
	Nieuw ingeschreven vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden	69
	Totaal aantal vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden	117
	Aantal workshops en activiteiten	39

 **Nationaliteiten top 3**

- › Turkije
- › Oekraïne
- › Syrië



Voor ons was het weer ontzettend plezant samenwerken met jullie vrijwilligers! Vol enthousiasme en inzet gingen ze met het prachtige weer onze deelnemers (aan de marathon) tegemoet. Wij zijn dus ook voor dit evenement weer zeer tevreden.
- Evert van Golazo



Vrijwilligers helpen aan het onthaal en in de fietsstalling van Rock Werchter



Zomerschool



Team Leuven



Cocktailworkshop met de nieuwe vrijwilligers

Regio Aalst

Aalst, de benjamin van de Refu Interim familie, geboren in mei 2023. Het was met een klein hartje dat we de werking opstartten in de Denderstreek... zou de mayonaise pakken in deze regio met zijn specifieke uitdagingen? Na een dik half jaar maken we de balans op en laten we onze bezorgdheid varen: mayonaise in overvloed. Op die paar maanden vormde zich een hechte groep vrijwilligers, en werkten we samen met organisaties in uiteenlopende sectoren. Regioverantwoordelijke Stina: “Ik heb de indruk dat Refu Interim stilaan op de kaart geraakt in Aalst en omgeving. De tamtam doet zijn werk. Telkens opnieuw ben ik zeer aangenaam verrast en maakt mijn hart een vreugdesprongetje wanneer partners mij spontaan contacteren en vragen om samen te werken omdat ze via via veel positiefs gehoord hebben over de samenwerking met Refu Interim”.



Samenwerking in de kijker:
Netwerk Aalst

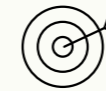
In eerste instantie werden we in Aalst vooral voor korte opdrachten gevraagd, maar Netwerk Aalst gaf van bij het begin aan dat ze een vaste partner van ons willen worden. Ze geloven in onze methodiek, want als kunstencentrum met een film-en buurtwerking zetten zij ook sterk in op verbinding. Tijdens Cinema op Dreef (4 dagen openluchtcinema, telkens op een andere locatie in Aalst) hielpen meer dan 10 vrijwilligers het evenement mee in goede banen leiden. Opbouw van het filmterrein, onthaal, bediening aan de bar, hulp in de croque-bar en elke avond opnieuw afbraak en opruim van het terrein... onze vrijwilligers deden het allemaal, en genoten tussendoor van de films en de sfeer. Mede dankzij de goede zorgen en het warme onthaal van algemeen directeur Jeniffer Vansteyvoort!



Stina met een groep vrijwilligers op Winterpret in Brussel



Farah, Stina en enkele vrijwilligers bij Cinema op Dreef van Netwerk Aalst

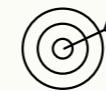


De impact van vrijwilligerswerk:
Olha

Olha Terekhova registreerde zich tijdens de inschrijfdag in mei en liet zich vanaf dag één kennen als een heel geëngageerde, intelligente en gevoelige vrouw. Toen we Olha vroegen om op 14 juli, de Franse nationale feestdag, te helpen bij een Franse avond van het grootste buurtcomité in Aalst, zette zij daar (met goedkeuring van de organisatie) meteen haar eigen stempel op. Ze fleurde het programma op met een parfumworkshop voor de kinderen. De samenwerking met Olha werd zo goed onthaald dat zij sindsdien een vaste vrijwilliger is binnen de buurtwerking. En zo zijn er nog tal van verhalen, ze is een echte ambassadeur voor de werking van Refu Interim Aalst.



Olha als vrijwilliger bij Walden Festival




De impact van vrijwilligerswerk:
Elida

Vrijwilliger Elida doet vrijwilligerswerk bij Vrije Basisschool Sint-Anna. Ze helpt er bij de kleuters in de refter. Ze schitterde helemaal in het vrijwilligerswerk en dit zorgde ervoor dat Elisa een opleiding tot kinderbegeleider is begonnen. Ze voelde zich er al snel helemaal thuis en geniet van het werken met kinderen.



Elida als vrijwilliger bij VBS Sint-Anna

 **The future is female**
Juliana en Vanessa

Tijdens een creatieve workshop daagden Juliana en Vanessa de vrouwelijke vrijwilligers uit om na te denken over de impact van het vrijwilligerswerk op hun leven. Dat brachten ze dan op een artistieke manier in beeld aan de hand van tekeningen. Het was heel empowerend om zich op zo'n creatieve manier en in hun eigen moedertaal te uiten.

Deze workshop werd in meerdere regio's georganiseerd, en elke keer werd er verder gewerkt aan hetzelfde kunstwerk. De meeste vrouwen gaven aan dat ze dankzij het vrijwilligerswerk nieuwe mensen hebben leren kennen, beter Nederlands praten en een groter gevoel van eigenwaarde hebben.



Juliana, Vanessa en de vrouwelijke vrijwilligers uit Aalst



Last night was too much perfect. We worked and people were friendly, good teamwork. Thank you so much for this. I don't want this to end.

- Vrijwilliger Ellaha Farhodi









Hartelijk dank aan jullie om te komen helpen. Het was een mooie ondersteuning bij de organisatie om helpende handen te hebben bij de opstart. Maar vooral hebben we de frisse krachten gevoeld bij de opruim. Iedereen van onze groep had er al een stevige paar dagen op zitten met heel weinig slaap. Om dan uitgeruste mensen te mogen verwelkomen die met de glimlach alle taken die we bij hen legden aanpakten was zalig. Ik hoorde dat de afbouw nog nooit zo vlot was verlopen en dat had ook met jullie vrijwilligers te maken. Dus, wil je hen een hele grote dankjewel doorgeven vanwege het hele team van Levensloop? Het was zeer leuk om met hen samen te werken en we hopen dat we hen voor het volgende event terug zien!

- Frank De Groote, Levensloop Coördinator Oost-Vlaanderen.




Vrijwilligers op de Levensloop van Stichting tegen Kanker

Cijfers

	Nieuw ingeschreven vrijwilligers	77
	Aantal organisaties	7
	Aantal vrijwilligersopdrachten	16
	Nieuw ingeschreven vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden	37
	Totaal aantal vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden	38
	Aantal workshops en activiteiten	21



Vrijwilligers aan de slag bij eetfeestijn Aalst, november 2023

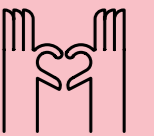
 **Nationaliteiten top 3**

- > Syrië
- > Turkije
- > Oekraïne



Benefiet voor Palestina, december 2023

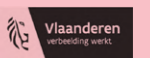
can't do without you



met de steun van



Met steun van het Europees Fonds voor Asiel, Migratie en Integratie en de Vlaamse overheid
"Naar een meer geïntegreerd migratiebeleid, via AMIF"





vormgeving
Nina Swaans



Let's
connect!

[facebook](#)

[instagram](#)

[linkedin](#)



2024

info@refuinterim.be

refuinterim.be