



# Refu Interim VZW

Vrijwilligerswerk  
als hefboom  
voor integratie

Jaarverslag  
2022





# Legende



aangenaam!



getuigenis



samenwerking



aanpak



impact



verbinding



artikel/pers



respect



nationaliteit

click me



Dit is een klikbare pdf.  
Klik op de [links](#) en navigeer direct naar het  
gewenste onderwerp, artikel of website. Handig!

# inhoud

|   |                                 |                      |
|---|---------------------------------|----------------------|
| – | Legende                         | <a href="#">p 4</a>  |
| 1 | Overzicht 2022                  | <a href="#">p 6</a>  |
| 2 | Onze sociaal-culturele opdracht | <a href="#">p 14</a> |
| 3 | Regiowerking                    | <a href="#">p 20</a> |
|   | Gent                            | <a href="#">p 22</a> |
|   | Kortrijk                        | <a href="#">p 24</a> |
|   | Brugge / Oostende               | <a href="#">p 26</a> |
|   | Sint Niklaas                    | <a href="#">p 28</a> |
|   | Lokeren                         | <a href="#">p 30</a> |
|   | Leuven                          | <a href="#">p 32</a> |
| 4 | Projecten                       | <a href="#">p 34</a> |
|   | Work Your Magic                 | <a href="#">p 36</a> |
|   | Vrouwen-power                   | <a href="#">p 38</a> |
|   | Partners                        | <a href="#">p 40</a> |
|   | Contact                         | <a href="#">p 44</a> |

# 't beste van 2022 (moeilijk kiezen)

01

Overzicht

# 2022... onze groeispurt

## Een onderneming in bloei

2022... waar te beginnen? Een terugblik op een jaar waar weer zoveel gebeurde valt amper te vatten in enkele pagina's met cijfers, foto's en verhalen. Toch deden we een verdienstelijke poging en stellen met trots ons jaarverslag 2022 voor.

Wat kan je er in vinden? The usual, natuurlijk. Wat we doen, hoeveel we doen, waar we dat doen en hoe we dat doen. Per stad kan je zien hoeveel vrijwilligers en organisaties we bereiken, lees je inspirerende en soms ook ontroerende verhalen en komen lokale medewerkers en vrijwilligers aan het woord. Wil je meer weten over onze sociaal-culturele rol, over de ontwikkeling van onze organisatie en team of onze communicatie? Voor ieder wat wils. De inhoudstafel brengt je snel naar waar je wil zijn.

2022 stond in het teken van verdere groei: een fikse uitbreiding van het team en de komst van de langverwachte zakelijk coördinator. Nieuwe partnerschappen met lokale besturen en met het Agentschap Binnenlands Bestuur. Prospectie om op te starten in een nieuwe regio (Aalst, here we come!). Als coördinator kijk ik fier en trots naar de onvermoeibare inzet van onze medewerkers en vrijwilligers. Het is in de eerste plaats hen die ik vanuit de grond van mijn hart wil bedanken. You rock!

Mijn persoonlijk hoogtepunt uit 2022? Habibeats, ons nightlife concept waarbij we nieuwkomers en andere feesters een nacht lang samen brengen op de dansvloer. Mijn natuurlijke habitat en *favorite waste of time*. Even weg van methodieken, indicatoren en doelstellingen. Maar wel op en top sociaal-cultureel werk en inburgering pur sang, in combinatie met een stevige beat. De ideale combinatie wat mij betreft.

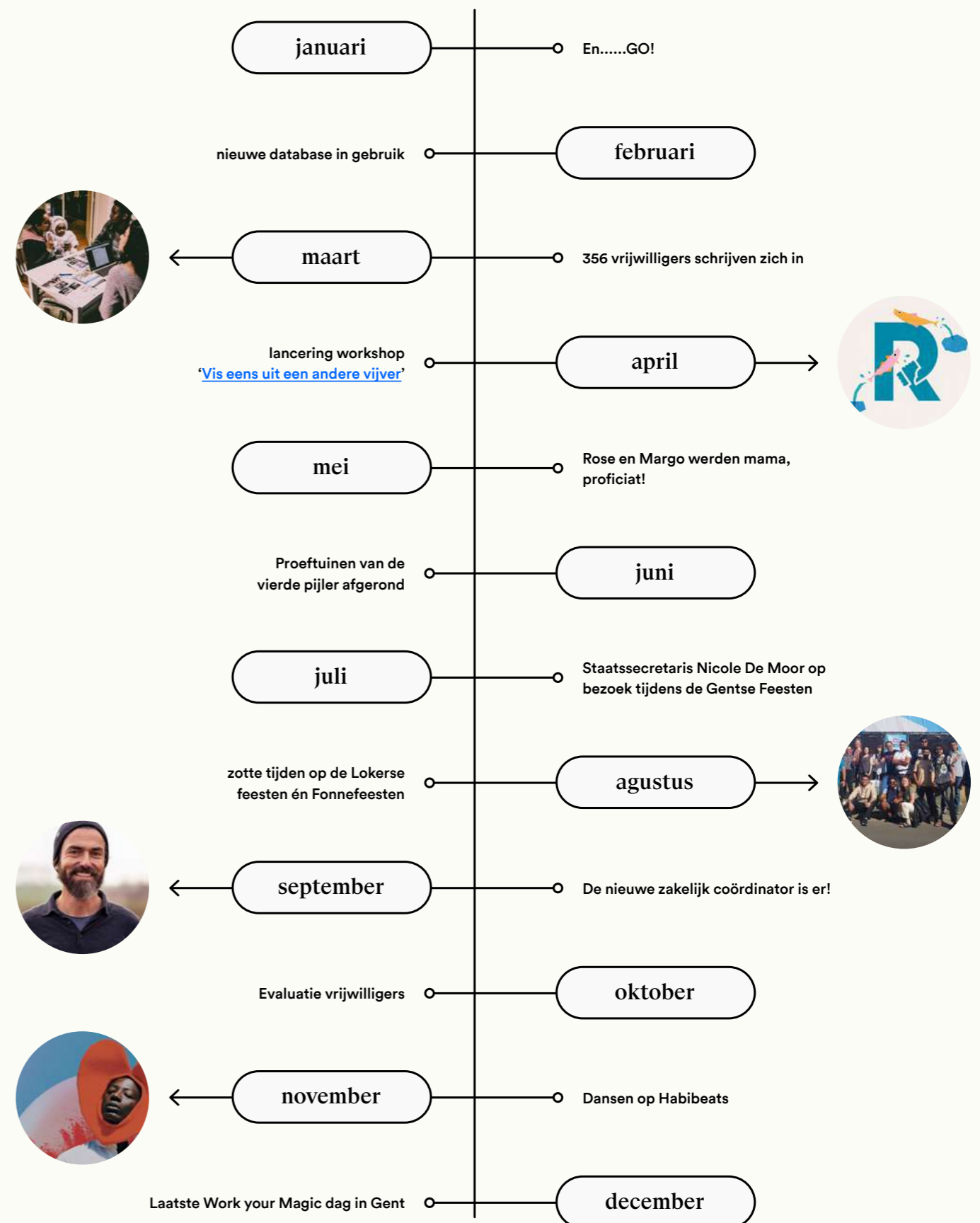
*See you on the dancefloor in 2023.*

Farah Laporte  
Algemeen coördinator  
Refu Interim vzw



Habibeats 2022 © Freddy Delagaye

# Hoogtepunten 2022



# Zakelijke groei — een ferme duw in de rug

## Extra middelen

In 2021 zeiden we het al: we hebben goesting om te groeien. Maar met goesting alleen kom je er niet. Er waren best wel wat extra middelen nodig om onze ambities en dromen te kunnen realiseren. En dat lukte begin 2022. We kregen - naast de structurele subsidies Sociaal-Cultureel Volwassenenwerk- het vertrouwen en een fikse duw in de rug vanuit het Agentschap Binnenlands Bestuur, afdeling Gelijke Kansen, Integratie en Inburgering. Want door de aankomende invoering van een participatietraject als vierde pijler in het inburgeringstraject van nieuwkomers kwamen er heel wat nieuwe vragen op ons af. Wat dit betekent dit concreet voor onze organisatie in ontwikkeling?

## Medewerkersbeleid

Het meest zichtbare effect van het verbreden van onze werking, is een sterk groeiend aantal medewerkers. We zochten én vonden:

- › een zakelijk coördinator: iemand die op financieel, beleidsmatig en administratief vlak onze organisatie vlot en duurzaam de toekomst in loodst. In september 2022 ging Bart Rogé bij ons aan de slag. Als voormalig directeur van Demos vzw, kent hij onze sector door en door en weet hij perfect wat onze organisatie nodig heeft om duurzaam te groeien.
- › een vormingsverantwoordelijke: een andere focus van 2022 was meer aandacht besteden aan het ondersteunen van onze partners via vormingen, educatief

materiaal en workshops. In juli 2022 ging Marieke Van der Borghet daarmee aan de slag als kersvers vormingsverantwoordelijke.

- › extra regioverantwoordelijken: Een laatste (maar daarom niet mindere) ambitie voor 2022 was om in elke regionale werking minstens twee medewerkers te hebben. Zodat het werk beter verdeeld wordt, er meer nieuwkomers zich kunnen inschrijven en we meer vrijwilligerswerk kunnen aanbieden. Een overzicht van de medewerkers vind je per regio, verder in dit jaarverslag.
- › nieuwe projectverantwoordelijken:
  - › voor Work Your Magic kwam Lani Torfs erbij om projectcoördinator Barbara Romero Rodriguez te vervangen. Barbara keerde terug naar de werking in september en samen ronden ze dit mooie project af.
  - › met steun van het fonds MiJoRiJa, beheerd door de Koning Boudewijnstichting, startten we met vrouwelijke nieuwkomers beter te informeren en begeleiden richting vrijwilligerswerk. In september begon Seyedeh Raheleh Hosseini met de onderzoeksfase van het project.

Een team met bijna 20 vaste en tijdelijke medewerkers, met 10 anderstalige medewerkers waarvan de meesten ooit zelf als vrijwilliger bij Refu Interim startten. Een team om fier op te zijn. Maar ook een team dat voldoende omkadering en structuur nodig heeft om al onze ambities en plannen te kunnen uitvoeren.

Tijd voor nieuwe stappen richting een warm en helder personeelsbeleid dus! Met middelen van bedrijfsfonds [Impact Together](#) konden we professionele hulp inschakelen. Begin 2022 hielp organisatiecoach Tom Goubert om onze strategische keuzes scherp te stellen en te kijken wat de organisatie nodig heeft om deze te kunnen realiseren.

Voor de concrete uitwerking van deze plannen gingen we in november in zee met HR-coach Marleen Spileers. Zij maakt samen met ons werk van duidelijke functiebeschrijvingen, een beleid rond evaluatie en functionering, en we klopten een nieuw organigram af. To be continued!



## Organigram (fig 1.)

De vrijwilligers en de partners waar ze gaan vrijwilligen, staan centraal in onze werking. Zij worden ondersteund door de regioverantwoordelijken, zij zorgen voor het matchen van vrijwilligers en organisaties.

Er is een ondersteunend team, dat bestaat uit collega's die deels of voltijds verantwoordelijkheid hebben over communicatie (Margo), administratie (Nele), vorming en ontwikkeling (Nathalie).

Het managementteam ondersteunt en motiveert het team, bewaakt de missie en de strategie en runt de vzw op zakelijk vlak. Het bestaat uit algemeen coördinator Farah, regiocoördinator Fie en zakelijk coördinator Bart.

## Kennis- en Informatiemanagement

We gingen begin 2022 van start met een nieuwe, op maat ontworpen database. Dit is een onmisbare tool om onze werking uit te voeren en onze activiteiten in kaart te brengen. Het bevat uitgebreide profielen van onze vrijwilligers, en van de organisaties waar ze kunnen vrijwilligen. We maken er 'vrijwilligersactiviteiten' aan en koppelen de juiste vrijwilligers eraan. We kunnen opvolgen hoe de communicatieflow met de vrijwilligers verloopt en kunnen er samenwerkingsovereenkomsten, facturen, CV's en aanbevelingsbrieven bewaren. 2022 stond in het teken van een verdere verfijning van deze database, met als pronkstuk een uitgebreide rapportagefunctie zodat we snel en overzichtelijk tal van gegevens kunnen raadplegen.

## Financiën

Zakelijk coördinator Bart ging meteen aan de slag met het boekhoudkantoor om het nieuwe rekeningstelsel van Sociaal-cultureel werk te implementeren in onze boekhouding. Nieuwe analytische codes werden opgemaakt en algemene kosten werden uitgesplitst over de verschillende afdelingen, zodat we een beter zicht krijgen op hoeveel een werking in een regio exact kost.

Het financieel jaarverslag 2022 kan opgevraagd worden via [bart@refuinterim.be](mailto:bart@refuinterim.be)

## Bestuur

In 2022 nam Annelies Rutten na 5 jaar ontslag uit het bestuursorgaan. Ze werd vervangen door Lieselotte Deforce (Amplo). De rest van het bestuursorgaan bleef ongewijzigd: Xavier Cloet (voorzitter, cirQ vzw), Geert Matthys (Arteveldehogeschool), Raad al Mohammad

(vrijwilliger), Miguel Meuleman (Vlerick Business School), Jeroen Vereecke (Robinetto). Het bestuursorgaan kwam in 2022 drie keer samen, de Algemene Vergadering één keer.

## Communicatie

### Interne communicatie

In 2022 hebben we vooral de interne communicatie op punt gezet. Met veel nieuwe collega's erbij groeit de nood aan templates die je eenvoudig kan delen en bewerken. We dachten ook meer na over hoe we onze werking uitleggen aan nieuwe collega's...en dat had zijn effect op de communicatie met vrijwilligers en partners:

- › We creëerden een brochure voor nieuwe vrijwilligers met daarin meer informatie over onze organisatie, onze visie, de vrijwilligerswet, do's en don'ts tijdens het vrijwilligerswerk...
- › Ook voor de 'Vis eens uit een andere vijver' workshops en het Work Your Magic project werd specifieke documentatie opgesteld. Telkens een waardevolle vertaling van onze kennis en expertise, samengevat in handige brochures.

Een helder overzicht van alle collega's vind je op [www.refuinterim.be/contact](http://www.refuinterim.be/contact)

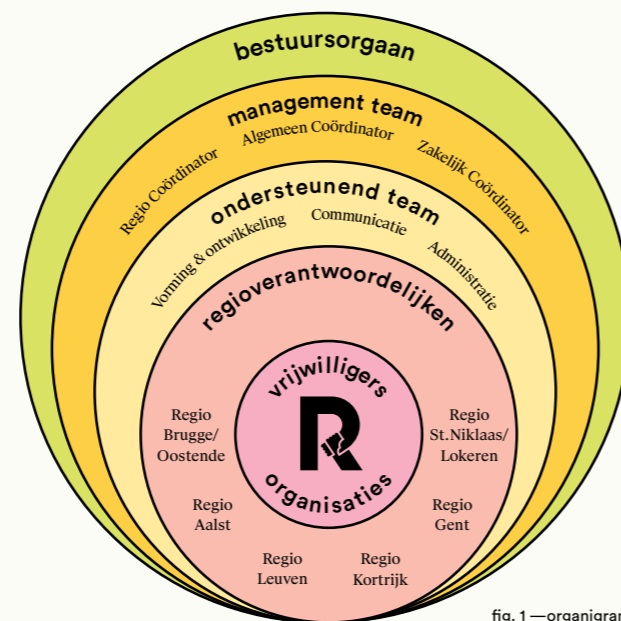


fig. 1 —organigram

## Politiserende acties

In pers en politiek waren migratie en integratie weer belangrijke thema's, vaak met een eerder negatieve ondertoon. Onze missie blijft om nieuwkomers, en de diverse samenleving in het algemeen, positief te belichten. Wij zien elke dag hoeveel er mogelijk is als je focust op wat we gemeenschappelijk hebben in plaats van wat ons verdeelt. Een paar keer hebben we onze stem wat luider laten horen:

- › We [stelden vragen](#) bij het verschil tussen hoe mensen uit Oekraïne verwelkomd worden, en mensen die uit andere landen vluchten aan hun lot overgelaten worden:
 

"Magnifiek om te zien hoeveel solidariteit er nu is, en hoe die wordt toegejuicht door de politiek. Laat het een begin zijn voor een humaan en ambitieus migratiebeleid, met respect voor de rechten van ALLE mensen op de vlucht."
- › We zetten onze naam onder de [In My Name](#) campagne die ijvert voor duidelijke regularisatiecriteria voor mensen zonder papieren
- › We ijverden voor [meer kleur in het Gentse Nachtleven](#), en gaven met Habibeats het goede voorbeeld.

## Pers

Eens journalist, altijd journalist... We brachten enkele vrijwilligers met (professionele) schrijf-, radio of tv skills samen. Ze volgen de actualiteit in hun thuisland op de voet, en weten als geen ander hoe het is om de verhalen van twee verschillende werelden samen te brengen. DeWereldMorgen was erbij, en danig onder de indruk. Er ontstond een zeer vruchtbare samenwerking, ondertussen verschenen er al 5 artikels:



Ali Arkani - Politici die Iraanse politiek gevangenen in bescherming nemen? Een maat voor niets.

↑ [lezen](#)

Ali Arkani - Islamitische republiek - totalitair of een bezettingsmacht?

↑ [lezen](#)

Ashet Sheikho - Een politiek besluit leidt tot een toename van de humanitaire catastrofe in Noord-Syrië

↑ [lezen](#)

Reewa Mershid - Gaza voor beginners

↑ [lezen](#)

Sarah Amir Hassan - Van Soedan naar België - Salam

↑ [lezen](#)



Journalist-vrijwilligers zitten samen met Jeroen Permentier van DeWereldMorgen

## Online bereik

Onze sociale mediakanalen en onze website kwamen dit jaar weer heel wat extra volgers en bezoekers bij. Mensen vinden ook vlot de weg naar de contact- en inschrijfformulieren op onze website.

Enkele cijfers:

|   |        |
|---|--------|
| Facebook (volgers)                            | 5.555  |
| Instagram (volgers)                           | 1.529  |
| Website (unieke bezoekers)                    | 14.000 |
| Aanvragen nieuwe organisaties via website     | 90     |
| Aanmeldingen nieuwe vrijwilligers via website | 447    |

**M/V/X**  
**on a mission**

**02**  
**Onze**  
 **sociaal-culturele**  
 **opdracht**



# Onze sociaal-culturele opdracht

## 1. Onze rollen

De drie rollen die we als sociaal-culturele organisatie vervullen, lopen ook in 2022 als een rode draad door onze werking. Enkele hoogtepunten:

### Verbindende rol

Met de covid-19 pandemie bijna helemaal achter ons, konden we in 2022 eindelijk weer gaan voor wat ons elke dag drijft en energie geeft: mensen samenbrengen, ontmoeting creëren en voor verbinding zorgen tussen mensen en groepen die elkaar misschien anders niet snel zouden tegenkomen. Dit konden we doen door:

- › eindelijk weer een uitgebreid voortraject voor nieuwe vrijwilligers te organiseren, met inschrijfdagen, oefendagen en workshops.
- › heel veel nieuwe organisaties met nieuwe vrijwilligers te matchen. De algemene post-covid krapte op de vrijwilligersmarkt laat zich voelen.
- › volop in te zetten op de organisatie van sociale activiteiten en het betrekken van Vlamingen tijdens deze activiteiten

### Kritische rol

Ook in 2022 nemen we onze kritische rol op. Op individueel niveau bij het samenwerken met nieuwkomers en organisaties. Op structureel niveau bij het detecteren van blinde vlekken en/of vaak voorkomende drempels. Dit deden we onder meer door:

- › delen van ervaring en kritische randvoorwaarden: tijdens lezingen, gesprekken met onderzoekers en studenten, focusgroepen en lerende netwerken.
- › nieuwe projecten: extra aandacht voor vrijwilligerswerk voor vrouwen, en onze eigen werking hierrond kritisch evalueren en bijsturen.
- › extra ondersteuning van partners: een vernieuwde samenwerkingsovereenkomst waarin we duidelijk onze kritische voorwaarden tot samenwerking benoemen.



Intake Gent, 2022 © Jeroen Adriansens

- › Een vormingsaanbod voor partnerorganisaties met tips & tricks rond wat een goede en inclusieve samenwerking moet zijn.

### Laboratoriumrol

Zomaar kopiëren en klakkeloos overnemen: het is niet aan ons besteed. We herdenken en vernieuwen permanent, waaronder:

- › een nieuwe database om onze samenwerkingen nog beter te registreren en op te volgen. We voegen nieuwe sectoren en 'soorten' vrijwilligerswerk toe (zorg, kinderen, creatief vrijwilligerswerk)
- › We lanceren 2 nieuwe workshops, eentje voor bedrijven ([Vis eens uit een Andere Vijver](#)) en eentje voor partnerorganisaties ([Als Goudvissen in het Water](#)). Deze workshops zijn vernieuwend, omdat ze vertrekken vanuit de input van onze vrijwilligers zelf en voor een groot deel uit 'beleving' bestaan. In 2022 gaven we deze workshops aan Coca-Cola, Kunstwerkt, VVSG, RGF Staffing Belgium,...
- › We ronden het project 'Work Your Magic' af, maar verduurzamen en bedden dit deels in in onze reguliere werking vanaf 2023.

## 2. Onze functies

Het voortraject voor vrijwilligers kreeg na Covid-19 weer een volwaardige invulling. Via oriënterende activiteiten en workshops stomen we nieuwe vrijwilligers klaar voor de vrijwilligerswerkvloer. Ook tijdens sociale activiteiten betrekken we deze leerfunctie zoveel mogelijk: we leren elkaar, de stad, de organisatie en het vrijwilligerswerk beter kennen.

### Leerfunctie

Ook onze projecten zetten in op de leerfunctie: Bij Work Your Magic leren vrijwilligers bij over de Belgische arbeidsmarkt, de do's & don'ts bij solliciteren, samen CV's opmaken en individuele begeleiding van HR vrijwilligers.



Leren over de arbeidsmarkt en hoe solliciteren tijdens een Work Your Magic dag, 2022 © Rama Mosallam

### Gemeenschapsvormende functie

Uit verbinden ontstaat gemeenschap. Deze verbinding creëren we niet alleen tussen onze vrijwilligers en organisaties, maar ook bij vrijwilligers onderling en tussen vrijwilligers en de bredere samenleving. Ook tijdens sociale activiteiten betrekken we in verschillende regio-werkingen meer Vlamingen dan vroeger, zodat ook hier op een heel laagdrempelige en informele manier nieuwe ontmoetingen kunnen plaatsvinden. Met als kers op de taart Habibeats.



Samen dansen op Habibeats 2022 © Freddy Delagaye

### Onbekend maakt onbemind

Om gemeenschap te creëren blijft het ook onze taak om positieve verhalen en de impact van vrijwilligerswerk op alle betrokkenen naar buiten de brengen. Dit doen we door nog meer in te zetten op onze sociale mediakanalen en onze nieuwsbrieven, maar ook door te gaan spreken en presentaties te geven. Enkele voorbeelden:

- › Presentatie op het jaarlijks congres van het ACV in ICC Gent, voor zowel militanten als werknemers.
- › Inspiratiesessie 'Vrijwilligerswerk voor anderstalige nieuwkomers' tijdens d' Inspiratiedag van Danspunt.
- › Vorming rond 'Toegankelijk vrijwilligerswerk' voor stadsdiensten en externe organisaties van de Stad Mechelen.



Zeer enthousiaste Coca-Cola medewerkers tijdens onze workshop 'Vis eens in een andere vijver'



# Refu Interim verover Vlaanderen

03

Onze regiowerking

# Gent

Het hart van onze werking ligt nog steeds in Gent. In februari betrokken we onze nieuwe locatie in de Tennisstraat, ideaal om activiteiten te organiseren en veel volk te ontvangen. Gent is ook dé plek waar vrijwilligers uit andere steden elkaar vinden. Op ‘uitstap’ tijdens de Gentse Feesten, al dansend op Habibeats, of bij speciale projecten. Om al die samenwerkingen in goede banen te leiden, was er nood aan versterking. En die versterking kwam uit onze eigen rangen: Mohanad, een ervaren vrijwilliger, vervoegde het team als collega. Nathalie nam een coördinerende rol op, en zo houden we de motor draaiende.



Tijdens de Gentse feesten hielpen meer dan 80 vrijwilligers 10 dagen lang op 7 verschillende pleinen



Leren over de arbeidsmarkt en hoe solliciteren tijdens een Work Your Magic dag, 2022 © Rama Mosallam

## Team Gent



Eric Kempeneers  
Nathalie Van Laere  
Mohanad Alhaj



Medewerker aan het woord:  
Mohanad Alhaj

“Dit is mijn eerste echte job in België. Ik had via Refu Interim al veel vrijwilligerswerk gedaan, en zo veel ervaring opgedaan, nieuwe mensen en organisaties ontmoet. Ik vind het geweldig om nu een essentieel onderdeel te zijn van deze organisatie, en zo een brug te zijn voor nieuwe mensen in deze gemeenschap. Het is mijn passie om mensen met veel levenservaring en talent te helpen hun dromen waar te maken. Hoe? Via vrijwilligerswerk natuurlijk.”



Mohanad (links) en enkele vrijwilligers bij een voetbalmatch.

## De impact van vrijwilligerswerk

Aulfa is een vrijwilliger in hart en nieren, ook in haar thuisland Syrië deed ze al vrijwilligerswerk. Ze geniet ervan om nieuwe ervaringen op te doen, en vooral om nieuwe mensen te ontmoeten. Zeker als deze mensen zich ook vrijwillig inzetten; dat scheidt een band. Zo klikte het meteen met iemand die ze ontmoette tijdens de ‘Boterkoekenloop’ van de sportdienst van stad Gent: ze houden nog steeds contact, en wisselen regelmatig familiefoto’s en vakantiekiekjes uit.

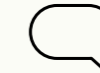


Aulfa, grime workshop, Gent, 2022



Samenwerking in de kijker:  
[Mira Miro](#)

Mira Miro is een werkplaats voor kunstenaars met een liefde voor hedendaags circus. De samenwerking begon voorzichtig bij een eenmalige kleine opdracht: de opbouw van een circustent. Maar is ondertussen uitgegroeid tot een structurele samenwerking bij verschillende activiteiten doorheen het jaar. Bar, keuken, publiekswerk; veel vrijwilligers met verschillende talenten voelen zich hier thuis. En de sfeer? Opperbest.



Getuigenis:  
Sofie Descendre, Mira Miro

“Bedankt voor de lieve vrijwilligers dit jaar. Ze hebben zich heel hard geamuseerd en hebben zeer goed gewerkt. Alle medewerkers waren opnieuw geweldig dit jaar. We zagen oude en nieuwe gezichten, wat heel fijn is. Hopelijk kunnen we ze volgend jaar opnieuw verwelkomen.”

## Pers

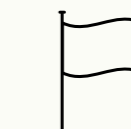
Ook dit jaren waren we co-organisator van de Armste Week, een initiatief en stadsbrede actie van tal culturele en sociale organisaties, ten voordele van armoedebestrijding in Gent. Samen verkochten we 4000 maaltijden, organiseerden een heuse veiling en maakten samen met cirQ een hele week tv vanuit onze kantoren in Gentbrugge. En dat bleef ook niet onopgemerkt in de pers. Resultaat? Meer dan 150.000 euro ten voordele van Gentse armoedeorganisaties!



We brengen hier zoveel verschillende mensen samen”: een bezoekje aan de studio van ‘De armste week - Nieuwsblad Gent  
[→ Lees hier](#)

## Cijfers

|  |     |
|--|-----|
| Nieuw ingeschreven vrijwilligers                                     | 191 |
| Aantal organisaties  | 74  |
| Aantal jobs  | 196 |
| Nieuw ingeschreven vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden in 2022 | 107 |
| Totaal aantal vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden              | 243 |
| Aantal workshops en activiteiten                                     | 47  |



## Nationaliteiten top 3

- › Syrië
- › Afghanistan
- › Irak

# Kortrijk

Het is mooi om te zien hoe de community in Kortrijk begint te groeien: vrijwilligers komen zelf met ideeën af, geven waardevolle feedback, helpen elkaar. Het wordt meer en meer een verhaal dat samen met hen geschreven wordt! Want verbinding blijft het belangrijkste doel: niet alleen via vrijwilligerswerk, het mag ook verder gaan. Bijvoorbeeld tijdens speciale activiteiten zoals de Levende Bibliotheek, speeddaten met studenten, een mini-Habibeats tijdens het NEXT-festival... Deze extra initiatieven konden we op poten zetten door samen te werken met verschillende partnerorganisaties uit de regio: Buda, de Unie der Zorgelozen, Avansa, VIVES ...



Ahmed bij buurtschool VTEX

En wat echt een grote impact had in 2022 is natuurlijk het feit dat Dyana, onze ex-vrijwilliger, ex-stagiaire, ex-job-studente, nu onze échte collega geworden is! Met haar hulp en kennis wordt de Kortrijkse werking alleen maar sterker (en mooier).

## Team Kortrijk



Nele Van Coillie  
Dyana Kassem  
Ahmed Douba (stagiair)



Medewerker aan het woord:  
Dyana Kassem

"Twee jaar geleden begon ik vrijwilligerswerk te doen via Refu interim, daarna liep ik stage en nu werk ik hier met heel veel plezier. Ik ben zo verliefd op wat we doen, de ongelooflijke energie en verbondenheid binnen het team!"

## De impact van vrijwilligerswerk

Ahmed Alhallaq uit Palestina was vroeger sportleraar voor kinderen, en barst van de energie en de positiviteit. Hij werd vrijwilliger bij buurtschool V-TEX. Oorspronkelijk voor het middagtoezicht, maar ondertussen doet hij veel meer dan dat: hij sport samen met de kinderen, leert hen dabke... Zelf vindt hij het fantastisch, en ook de school is erg blij met zijn inzet en engagement



Getuigenis:  
Ahmed Alhallaq

"Ahmed is voor ons echt een uitblinker! Super gemotiveerd en heel erg betrokken. Hij beheerst het Nederlands ook beter en voelt zich niet geremd om tijdens de pauze bij de collega's te komen zitten en vragen te stellen. Hij neemt deel aan onze gesprekken."



Samenwerking in de kijker:  
Buskerpodium op Dranouter festival

Tijdens Dranouter festival hielpen onze vrijwilligers met foto's maken en afdrucken op het Buskerpodium. De vrijwilligers kregen een warm onthaal en een duidelijke uitleg. Men nam de tijd om te tonen hoe je met de camera's werkt, en ook tijdens het evenement deden de medewerkers veel moeite om onze vrijwilligers écht te leren kennen. Je voelde echt dat de organisatie de inzet van de vrijwilligers waardeert.

## Pers

Hassan gaat wekelijks helpen in het rusthuis in Kortrijk van Zorggroep Heilig Hart. Hij houdt ervan om onder de mensen te zijn, en leert zo ook dialect bij (want zijn Nederlands is al goed). Zelfs op Kerstmis is hij gaan helpen!



De krant van West-Vlaanderen brengt zijn verhaal:  
[→ Lees hier](#)

## Cijfers

|  |     |
|--|-----|
| Nieuw ingeschreven vrijwilligers                                     | 186 |
| Aantal organisaties  | 74  |
| Aantal jobs  | 220 |
| Nieuw ingeschreven vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden in 2022 | 117 |
| Totaal aantal vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden              | 215 |
| Aantal workshops en activiteiten                                     | 44  |



## Nationaliteiten top 3

- > Syrië
- > Afghanistan
- > Irak



De Levende Bibliotheek © Fahimeh Abdollahi



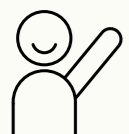
Hassan helpt met veel plezier, ook op kerstmis

# Brugge/Oostende

In Brugge werken we nauw samen met de Vrijwilligerscentrale. We zitten onder hetzelfde dak en streven hetzelfde doel na: zoveel mogelijk mensen koppelen aan vrijwilligerswerk dat bij hen past. Het is een fijne wisselwerking: wij leren via hen allerhande organisaties in Brugge kennen, en zij vinden via ons meer diverse vrijwilligers en krijgen beter zicht op drempels naar vrijwilligerswerk voor anderstalige nieuwkomers bestaande drempels richting vrijwilligerswerk met anderstaligen. En dat brengt op. De Brugse werking boomt als nooit tevoren.

Niet alleen in Brugge, ook in Oostende en de omliggende regio's blijven we actief in de zomermaanden en ondersteunen we tal van evenementen met enthousiaste vrijwilligers. Hoogtepunt? Onze jaarlijkse samenwerking op Manifesta, waarbij we met tientallen vrijwilligers uit al onze afdelingen naar Oostende afzakken om er te helpen. Niet alleen leuk voor de organisatie en de festivalbezoekers, maar ook voor ons. De ideale groepsvorming, zo'n weekendje zee! Om onze pionier Hisham te ondersteunen in het vele werk, gingen we op zoek naar een nieuwe collega. Voorlopig met twee tijdelijke krachten, maar in 2023 gaan we op zoek naar een extra vaste medewerker.

## Team Brugge/Oostende



Hisham Al-Qubbanchy  
Nela Deleu  
Beatrice Ndebende Chirangashana



Hisham en de 'sfeerbeheer' vrijwilligers op Campo Solar festival



Medewerker aan het woord:  
Hisham Al-Qubbanchy

"Ook in Brugge voelden we ons in 2022 eindelijk terug vrijer, na de Corona-pandemie. Ik herinner me dat ik in juli met de vrijwilligers mee ging naar het Cactusfestival en met hen kon vieren en hardop schreeuwen "Verdomme we kunnen weer leven!". Iets anders dat me dit jaar bijgebleven is, is de collage workshop: we ontdekten allemaal samen ons creatief talent. Ze hebben zelfs een paar collages opgehangen in het Rode Kruis opvangcentrum! Het is altijd fijn als mensen tijdens een workshop kunnen laten zien wat ze in hun mars hebben, en van elkaar kunnen leren."



WeCanDance, opstart Eco Team in Zeebrugge, 2020

## De impact van vrijwilligerswerk

Elke zondag helpen twee vrijwilligers bij Atelier Matinée in het Concertgebouw, een speel-, knutsel- en verkleed activiteit voor kinderen. Vrijwilligster Yvonne dit doet nu al een jaar, en is er ondertussen verantwoordelijke geworden!



Samenwerking in de kijker:  
Tactile Talk

Een boeiende samenwerking was die met Katrien Oosterlinck en haar Tactile Talk Theater. Zij zocht vrijwilligers die als figuranten wouden deelnemen aan het theater stuk. Het werd een spel over contact maken, een sociaal spel met beelden en beweging. De vrijwilligers die mee speelden, vonden dit zeer fijn om te doen en gingen zelfs mee 'op tournee'. Ze hebben nog steeds contact met Katrien en doen ondertussen ook al mee met andere projecten.

## Pers

Refu Interim als good practice in het 'Florerend Event Model' van Toerisme Vlaanderen



[→ Lees hier](#)

## Cijfers

|  |     |
|--|-----|
| Nieuw ingeschreven vrijwilligers                                     | 181 |
| Aantal organisaties  | 37  |
| Aantal jobs  | 114 |
| Nieuw ingeschreven vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden in 2022 | 95  |
| Totaal aantal vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden              | 130 |
| Aantal workshops en activiteiten                                     | 17  |



De laatste dag vrijwilligen bij Theater aan Zee



Vrijwilligers op het podium tijdens Tactile Talk



## Nationaliteiten top 3

- › Oekraïne
- › Eritrea
- › Afghanistan

# Sint Niklaas

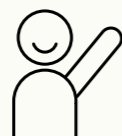
2022 was op verschillende vlakken een overweldigend jaar. Nog nooit schreven zoveel vrijwilligers zich in op onze startdag en na 2 relatief rustige corona jaren, was er nu elke week wel ergens een samenwerking. Voor een aantal samenwerkingen staken we zelfs de Schelde over! Steeds meer Antwerpse organisaties/evenementen weten ons te vinden. Logistiek vaak een uitdaging, maar voor veel vrijwilligers uit Lokeren en Sint-Niklaas was het een fijne ervaring om Antwerpen beter te leren kennen en deel uit te maken van grote evenementen als de 10 Miles of de Refugee Walk.

De actualiteit is ook nooit ver weg. Met de twee opvangcentra in Sint-Niklaas zien we onze vrijwilligers populatie meedelen op de golven van internationale conflicten. In 2022 schreven opvallend veel Afghaanse en Oekraïense vrijwilligers zich in. Het contrast tussen de manier waarop deze twee groepen van mensen verwelkomd worden in België kan niet groter zijn. Maar bij ons - daar gaan we prat op - zullen ze altijd even warm onthaald worden.



Vrijwilligers uit Sint-Niklaas en Lokeren delen samen medailles uit tijdens de 10 miles in Antwerpen

## Team Sint Niklaas



Margo Geleyn  
Rose Tuyishime  
Caroline Derde (zwangerschapsvervangning)



Medewerker aan het woord:  
Margo Geleyn

“Zowel Rose als ik waren hoogzwanger. Al waggelend vrijwilligerswerk/activiteiten organiseren was niet vanzelfsprekend, en de gedachte dat ik de goed draaiende werking in Sint-Niklaas (mijn werkbaby, zeg maar) aan iemand anders moest overlaten, gaf toch wel wat stress. Enter Caroline, die de vrijwilligers en organisaties door een zinderende zomer loodste, met Fonnefeesten en Villa Pace als hoogtepunt.”



Fatima © Femke Vercauteren

## De impact van vrijwilligerswerk

Op 6 april schreef Shahd Hamdouna zich in. 8 maanden later mochten we in december met Mohamad de 9de telg van de Hamdouna familie verwelkomen. Stuk voor stuk gedreven en enthousiaste vrijwilligers, die meermaals hun kook-, zorg- en opbouwkunsten ingezet hebben tijdens allerhande vrijwilligerswerk en activiteiten. Vele vrijwilligers noemen Refu Interim hun familie, voor de Hamdouna's is dat echt zo.



Samenwerking in de kijker:  
MOOOV Filmfestival

Elk jaar werken we samen met de Dienst Internationale Samenwerking voor het MOOOV filmfestival. Na twee online corona edities, konden we eindelijk terug echt naar de cinema! Ze hebben altijd aandacht voor de talenten van onze vrijwilligers; Hisham nam foto's, Souad deed de kindersanimatie bij de jeugdfilm... anderen hielpen bij de opbouw, aan het onthaal, achter de bar... Tegelijkertijd zien vrijwilligers thema's uit hun thuisland terugkeren in de films. Hier komen verschillende culturen samen op het doek én bij de vrijwilligers.



Getuigenis:  
Aagje van Dorselaer

“We ervaren het als een positieve samenwerking, de meerwaarde is enorm. We werken ook inhoudelijk en vinden het fijn dat we dat ook met mensen kunnen delen die nog geen interesse hebben in onze thema's in plaats van de usual suspects die we altijd bereiken.”



Vrijwilligerswerk tijdens MOOOV Festival



Spot vijf Hamdouna's op het vrijwilligersfeest in december © Femke Vercauteren

## Pers

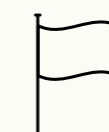
Duurzame Helden krijgen bekroning van het stadsbestuur: “Elk op hun manier aandacht voor kwetsbare inwoners” - Het Nieuwsblad



[→ Lees hier](#)

## Cijfers

|  |     |
|--|-----|
| Nieuw ingeschreven vrijwilligers                                     | 114 |
| Aantal organisaties  | 33  |
| Aantal jobs  | 68  |
| Nieuw ingeschreven vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden in 2022 | 75  |
| Totaal aantal vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden              | 116 |
| Aantal workshops en activiteiten                                     | 20  |



## Nationaliteiten top 3

- > Afghanistan
- > Syrië
- > Irak

# Lokeren

Vanuit team Sint-Niklaas, heeft Rose de specifieke opdracht om de werking in Lokeren te coördineren. Doordat deze werking kleiner is, is er wat meer tijd om een intensief contact op te bouwen met de vrijwilligers. Er liggen nog heel wat uitdagingen in Lokeren om meer partners te vinden die onze vrijwilligers willen inzetten, in 2023 zetten we daar extra op in.

Medewerker aan het woord:  
Rose Tuyishime

"Begin augustus waren er tijdens de Fonnefeesten tientallen vrijwilligers aan de slag. Ik was eigenlijk nog thuis in moederschaprust, maar kon dit Lokers hoogtepunt natuurlijk niet missen. Met een stevige koptelefoon, maar een klein hartje, ging ik met mijn baby Liam 'op bezoek'. Ik was bang dat van de drukte en het lawaai, ik wou eigenlijk terug naar huis... tot ik één van de vrijwilligers hoorde roepen 'Rose, Habibty.. Je bent hier, met je baby! Ik ben zo blij je te zien. Iedereen zal blij zijn je te zien! We hebben je zo hard gemist!' Iedereen wilde Liam vasthouden en selfies maken met hem. Vrijwilliger Aziz zong een liedje in het Arabisch voor de baby. Het was een prachtig moment, ik voelde me thuis tussen de vrijwilligers."

## Team Lokeren

Rose Tuyishime  
Margo Geleyn  
Caroline Derde (zwangerschapsvervanging)



Mohanad, Liam en Rose op de Fonnefeesten



Vrijwilliger Aziz en directeur Sven bij Atheneum Go



Klaar voor 10 dagen Lokerse Feesten

Getuigenis vrijwilliger:  
Hyunjung An (Dani)

As an expatriate who doesn't have a solid broad social network in Belgium, I often find it quite difficult to interact with other people here. Since the corona virus broke out, it has been extra difficult. Through some volunteer activities with AVLO, however, I feel connected to the society, working together with locals and other foreign nationalities. On top of that, it's very rewarding to contribute to the local community. I feel like I'm doing something meaningful and using my energy in a constructive way. I love the positive vibes pumped out by the AVLO members and my Refu-Interim co-volunteers.

Samenwerking in de kijker:  
Atheneum GO

Ik was onder de indruk van hoe betrokken directeur Svens Geenens was bij het verwelkomen van onze vrijwilligers. Al van bij de start van onze samenwerking met Atheneum Go in 2022, ontving hij hen met open armen. Hij deed veel moeite om de vrijwilligers te leren kennen, en creëerde specifiek vrijwilligerswerk op basis van hun talenten en professionele achtergrond. Zoals bijvoorbeeld een digitaal- en video project. Dit werkt extra inspirerend: Nederlands oefenen gaat vlotter tijdens vrijwilligerswerk waar mensen van houden en waar ze goed in zijn.



Dani, Atheneum GO Lokeren

## Cijfers

|  |    |
|--|----|
| Nieuw ingeschreven vrijwilligers                                     | 19 |
| Aantal organisaties  | 13 |
| Aantal jobs  | 21 |
| Nieuw ingeschreven vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden in 2022 | 8  |
| Totaal aantal vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden              | 17 |
| Aantal workshops en activiteiten                                     | 4  |

Nationaliteiten top 3

- > Syrië
- > Marokko
- > Turkije



# Leuven

De werking in Leuven vierde in 2022 zijn eerste verjaardag, en kreeg meteen een nieuwe collega cadeau: Mohammad groeide door van vrijwilliger tot vaste medewerker. Samen met Kelly en een enthousiaste bende vrijwilligers maken ze Leuven onveilig, en zijn ze ook ver daarbuiten al gekend en geliefd. Rock Werchter, Pukkelpop, wedstrijden van de Rode Duivels... Maar uiteraard ook heel veel lokale organisaties in en rond Leuven werkten samen met de vrijwilligers van Refu Interim. Het netwerk wordt groter en groter!



De oriëntatiedag in Leuven, maart 2022



Medewerker aan het woord:  
Kelly Broux

In 2022 organiseerde ik mijn eerste startdag in Leuven. Een mix van collega's, studenten en anciens vrijwilligers verwelkomden een grote bende nieuwe vrijwilligers. Spannend! Het was zo mooi om te zien met hoeveel overtuiging en enthousiasme onze 'ancien vrijwilligers' vertelden over Refu Interim. Ze ontvingen de nieuwe vrijwilligers en maakten hen wegwijs door De Nomade. Ze vertelden honderduit over welk vrijwilligerswerk ze al hadden gedaan, en vooral ook waarom het voor hen waardevol was om dat te doen. Op een bepaald moment stond ik gewoon te kijken en straalde ik van trots om te zien hoe zij op 1 jaar tijd doordrongen zijn van de waarden die Refu Interim uitstraalt. En hoe mooi ze dat kunnen vertellen, vanuit hun eigen ervaring.



Bara (tweede van links) op Walden Festival

## De impact van vrijwilligerswerk

Bara was aan het werk op Walden Festival in Brussel. Hij geraakte er aan de praat met Karen die daar ook vrijwilligerswerk deed. Bleek dat ze maar 2 straten van elkaar woonden in Leuven! Karen vertelde dat ze buddy was van 2 anderstalige nieuwkomers, Bara zei dat hij ook graag meer contact zou hebben met Leuvenaars. Voila, er was een klik. De volgende dag al spraken ze af, om samen te gaan wandelen met de hond. En dat doen ze nog steeds, soms meerdere keren per week. Zo mooi hoe vrijwilligerswerk mensen verbindt!



Samenwerking in de kijker:  
De Nomade

Er is een goede wisselwerking en kruisbestuiving tussen Refu Interim en De Nomade. In De Nomade vinden andersstalige nieuwkomers antwoorden op vragen over werk, opleiding, welzijn, ... en al snel wordt door de begeleiders ook vrijwilligerswerk vernoemd als zinvolle tijdsbesteding of om ervaring op te doen op de arbeidsmarkt. Nieuwkomers die naar de Roots vrijetijdsactiviteiten komen, worden ook aangesproken of ze geen zin hebben om vrijwilligerswerk te doen. Omgekeerd, als er nieuwkomers geïnteresseerd zijn in vrijwilligerswerk, krijgen ze door ons ook ineens een rondleiding in De Nomade om kennis te maken met het aanbod. Zo versterken we elkaar in 2 richtingen.



Mohammad (links) en Kelly (midden) met vrijwilligers op het Nomadefeest



Vrijwilligers bij Kom op tegen Kanker.

## Pers

Vluchtelingen springen in de bres voor vluchtelingen: "Wij weten héél goed hoe die Oekraïners zich nu voelen en delen hun leed" - Het Nieuwsblad



[→ Lees hier](#)

## Cijfers

|  |     |
|--|-----|
| Nieuw ingeschreven vrijwilligers                                     | 80  |
| Aantal organisaties  | 60  |
| Aantal jobs  | 155 |
| Nieuw ingeschreven vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden in 2022 | 64  |
| Totaal aantal vrijwilligers die vrijwilligerswerk deden              | 104 |
| Aantal workshops en activiteiten                                     | 21  |



## Nationaliteiten top 3

- › Turkije
- › Syrië
- › Somalië

# buiten de lijntjes

04

Onze projecten

# Project: Work Your Magic

In 2022 werd het Work Your Magic-concept verfijnd en besloten we om maximaal in te zetten op ontmoeting tussen nieuwkomers en HR professionals. Zo werden de Work Your Magic-dagen geboren. We organiseerden er één in Sint-Niklaas en drie in Gent, telkens volgens hetzelfde recept. Geen eenzijdige uitwisseling van informatie, maar een gelijkwaardige interactie tussen de vrijwilligers en de hr-professionals, met de focus op leren van elkaar.



Barbara, Lani en Caroline op de WYM dag in Sint-Niklaas

## Team Work Your Magic



Lani Torfs  
Barbara Romero Rodriguez  
Nathalie Van Laere



Medewerker aan het woord:  
Lani Torfs

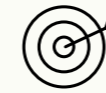
Voor mensen die nieuw zijn in België is de afstand tot de arbeidsmarkt (veel te) groot. Zo veel verschillende projecten en initiatieven proberen elk jaar die afstand te verkleinen terwijl Work Your Magic mij, als projectmedewerker, heeft geleerd dat het eigenlijk allemaal zo moeilijk niet is... Een ontmoeting tussen mensen die elkaar elders niet snel zouden tegenkomen, blijkt voldoende om een verschil te maken voor beide. Het is vaak een kwestie van tijd nemen om écht te luisteren naar elkaar.

## Modus Operandi



Een Work Your Magic-dag begint met een korte workshop rond solliciteren in België. Een reeks tips en tricks voor je cv, eerste sollicitatiegesprek en motivatiebrief, gegeven door onze trouwste hr-vrijwilliger Joke. Tijdens de workshop gaan deelnemers en HR-vrijwilligers met elkaar in gesprek over de verschillende onderwerpen. Na een lekkere lunch 's middags, steeds bereid door onze vrijwilligers, is er tijd voor één-op-één gesprekken tussen de hr-vrijwilligers en deelnemers. De HR-vrijwilligers gaan samen met de deelnemers dieper in op hun persoonlijke noden en vragen. Het ene duo werkt samen aan een nieuwe cv terwijl de andere zich focussen op het oefenen van een sollicitatiegesprek.

## Impact



Ondertussen is Hussam al meer dan vijf jaar actief als vrijwilliger bij Refu Interim in Gent. We nodigden hem uit om deel te nemen aan de eerste Work Your Magic-dag... met succes! Hussam, een enthousiaste it'er uit Palestina, werd samen gezet met Andries, eigenaar van een klein it-bedrijf in Gent. Want "Jullie kennen alle twee wat van computers hè...". Andries was al snel onder de indruk van wat Hussam allemaal te vertellen had. Niet veel later kon Hussam starten met een betaalde stage. Drie maand later had Hussam een vast contract bij Mixx, waar hij nu nog steeds aan het werk is. Zo snel kan het gaan!



Vrijwilligers voorzien een heerlijke maaltijd op de Work Your Magic dag in Gent



Deelnemer aan het woord:  
Joke, HR professional, Gent

"Work Your Magic is een super interessant project... niet alleen omdat je mensen kan ondersteunen die op zoek zijn naar werk in België, mensen die een gigantisch fantastische achtergrond hebben, of ze nu een vluchtverhaal hebben of niet. Maar ook omdat het super fijn is om die mensen te leren kennen, om te zien welke profielen er zijn, welke vragen ze hebben... en om ze daar zo goed mogelijk bij te ondersteunen en helpen zodat ook zij een goede start kunnen maken op de Belgische arbeidsmarkt."



Deelnemer aan het woord:  
Osama, Sint-Niklaas

"Today, I can say it was one of the best days for me in Belgium... because everything was positive. People are very positive, welcoming, easy going and helping you. Everything is studied very well... even the coffee and the food, perfectly on time. Besides, all the people I met today are very highly professional, which is amazing!

I was sitting with a founder of an IT company, who is also leading an HR. She gave me very valuable advice... She gave me all the devices I needed in the journey of looking for a good job. And I think it will work"



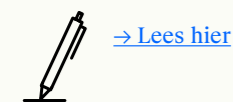
Work Your Magic dag in Sint-Niklaas, november 2022 © Caroline Derde

# Project: Vrouwen-power

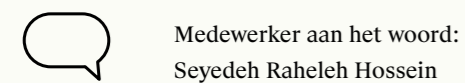
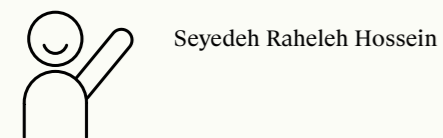
Via het fonds MiJoRiJa, beheerd door de Koning Boudewijnstichting, konden we in september 2022 een nieuw project opstarten: vrouwelijke nieuwkomers extra informeren en begeleiden richting vrijwilligerswerk. Met als eerste stap: onze eigen werking kritisch onder de loep nemen.

## MiJoRiJa

Lees meer over het project: Koning Boudewijnstichting, Meer vrouwelijke nieuwkomers leiden naar vrijwilligerswerk.



## Team MiJoRiJa



'Ik ben zelf gevlucht uit Iran. In het opvangcentrum waar ik lange tijd verbleef, organiseerde ik activiteiten voor vrouwelijke vluchtelingen. Ik ben al enkele jaren overtuigd vrijwilliger via Refu Interim. Daarom weet ik goed wat de randvoorwaarden zijn voor een geslaagde vrijwilligerservaring. Mijn netwerk van vrouwelijke nieuwkomers helpt me om hun ervaringen, noden en mogelijke drempels in het vrijwilligerswerk snel in kaart te brengen'.



Kinderanimatie voorzien zorgt ervoor dat meer vrouwen kunnen deelnemen aan vrijwilligerswerk en activiteiten

## Modus Operandi



Verloop van het project: In 2022 maakte Raheleh een analyse van onze vrouwelijke vrijwilligerspopulatie in Gent: hoeveel vrouwen schreven zich in, hoeveel percent deed al vrijwilligerswerk, wat zijn de redenen om geen vrijwilligerswerk te doen, etc. Later deden we het onderzoek ook voor onze andere afdelingen.

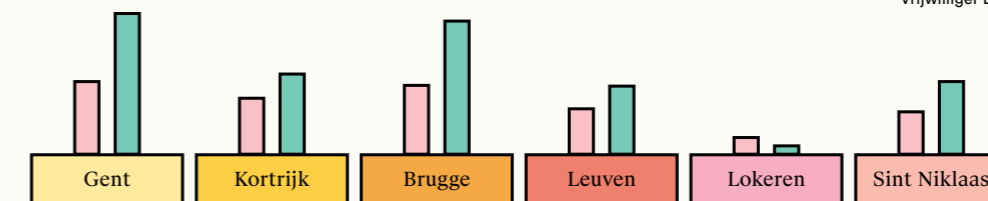


Raheleh helpt tijdens intake dag in Gent, 2022

## Cijfers: genderbalans

Een overzicht van de genderbalans per regio:

| werking      | V   | M   | %V  |
|--------------|-----|-----|-----|
| Gent         | 100 | 190 | 34% |
| Kortrijk     | 78  | 110 | 41% |
| Brugge       | 95  | 180 | 35% |
| Leuven       | 64  | 94  | 41% |
| Lokeren      | 26  | 15  | 63% |
| Sint Niklaas | 60  | 100 | 38% |



Niet alleen cijfers tellen. We startten ook een ambassadeursgroep op in Gent, bestaande uit enkele collega's en (vrouwelijke) vrijwilligers. Dit om kwalitatieve input en feedback te verzamelen, en samen acties op te zetten om onze eigen werking laagdrempeliger te maken. En na te denken hoe we vrijwilligers en partners beter informeren over (de meerwaarde van) vrijwilligerswerk. Concrete acties worden in 2023 verder ontwikkeld en uitgevoerd in al onze afdelingen. Tipje van de sluier? Extra vrouwelijke vrijwilligers op onze inschrijfdagen die extra vragen beantwoorden en drempelverlagend werken. Meer van dat in volgend jaarverslag!



Vrijwilliger Lilia tijdens de startdag in Sint-Niklaas



Vrijwilliger Omnia en collega Lani aan het onthaal op de startdag in Sint-Niklaas

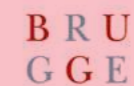


Ambassadeursgroep masoma en una

# Can't do without you



met de steun van



Met steun van het Europees Fonds voor Asiel, Migratie en Integratie en de Vlaamse overheid  
"Naar een meer geïntegreerd migratiebeleid, via AMIF"







Let's  
connect!

[facebook](#)

[instagram](#)

[linkedin](#)