

# Samenwerkingsovereenkomst 2023

Deze samenwerkingsovereenkomst staat nooit los van een (telefonisch) overleg waarin de wederzijds verwachtingen en afspraken overlopen worden. Want goede afspraken, maken goede vrienden. En voor minder gaan we niet.

## Zin om samen te werken?

Vul je gegevens in en lees deze samenwerkingsovereenkomst grondig door. Zo krijg je een correct beeld over wat de wederzijdse verwachtingen zijn. Ben je op het einde helemaal akkoord? Dan verwelkomen we jou en je organisatie in de Refu Interim community!

## Voorwaarden en verwachtingen

Omdat we samen naar kwaliteitsvol vrijwilligerswerk streven, is het belangrijk dat we goede afspraken maken. Hieronder lijsten we onze wederzijds engagementen op, zodat we zeker op dezelfde golflengte zitten.

Heb je nog algemene vragen over werken met vrijwilligers? Check dan zeker <https://www.vlaanderenvrijwilligt.be/wetgeving/>

## Refu Interim

- 1 informeert, traint en engageert de vrijwilligers**  
Via verschillende workshops en activiteiten proeven de kandidaat-vrijwilligers van het rijke aanbod, zo ervaren ze zelf wat ze het leukste vinden. En leren wij ook hun talenten en voorkeuren kennen. We zorgen voor veel persoonlijk contact en werken aan een vertrouwensband.
- 2 zoekt voor elke vrijwilligersopdracht het geschikte profiel**  
Elke opdracht wordt op maat ingevuld. We bekijken steeds welke kennis en vaardigheden nodig zijn voor het specifieke vrijwilligerswerk, zodat we jullie de juiste mensen kunnen voorstellen. En zij zich op hun beurt thuis voelen in jullie organisatie.
- 3 volgt de samenwerking goed op**  
We engageren ons voluit voor een warme samenwerking: we begeleiden de opstart van het vrijwilligerswerk, blijven bereikbaar en delen onze expertise.
- 4 communiceert transparant**  
We bezorgen beide partijen alle nodige informatie om goed van start te gaan.

## Jij/jouw organisatie

- 1 **zorgt voor een warme ontvangst**  
De contactpersoon ter plaatse legt het vrijwilligerswerk uit, beantwoordt vragen en stelt de vrijwilligers van Refu Interim voor aan de anderen. Hou rekening met de context (taal, manier van communiceren... ).
- 2 **staat in voor een correcte administratieve afhandeling**  
Jouw organisatie is in orde met alle wettelijke verplichtingen ivm vrijwilligerswerk (verzekering, vrijwilligersregister... ). Voor, tijdens en na de vrijwilligersopdracht volg je de bijbehorende administratie nauwgezet op.
- 3 **hanteert een open en eerlijke communicatie**  
Jij informeert vooraf je eigen medewerkers en vrijwilligers over deze samenwerking en vooral ook over de motivatie van onze vrijwilligers (taal oefenen, netwerk opbouwen... ). Zet hier actief op in!
- 4 **creëert een aangename en stimulerende omgeving**  
Je laat onze vrijwilligers altijd samenwerken met je eigen team en je stimuleert wederzijdse ontmoeting. Denk ook aan de omkadering: is er (mogelijkheid tot) eten, drinken, verwarming, sanitair?

### Let op! Better safe than sorry ...

Het is essentieel dat je organisatie voldoet aan alle wettelijke verplichtingen om vrijwilligers in te schakelen. Informeer ons én de vrijwilligers over de verzekeringsplicht en welke zaken gedekt zijn. We raden sterk aan om ook lichamelijke ongevallen te verzekeren. Meer informatie via:

<http://www.vlaanderenvrijwilligt.be/wetgeving/rechten-en-plichten-van-vrijwilligers/>.

## Sluit je aan bij de Refu community

Overtuigd van waar we voor staan? Kan en wil je de nodige omkadering bieden? Kom bij de club.

## De Refu Interim Community

...is **een warm netwerk** van organisaties, vrijwilligers en enthousiastelingen die samen bouwen aan een inclusieve samenleving.

Onze community staat voor warme contacten, netwerk- en kennisdeling, betrouwbare opvolging, partners ontzorgen en vooral... veel goesting!

Wij investeren veel tijd en middelen in persoonlijk contact met vrijwilligers en partnerorganisaties. Alleen zo kunnen we van **kwaliteitsvol vrijwilligerswerk** de standaard maken. Daarom vragen we van onze partners een **jaarlijkse bijdrage**. Jij bepaalt zelf hoeveel je kan bijdragen.

Uiteraard willen we niet dat financiële struikelblokken een mogelijke samenwerking in de weg staan. Als het volstrekt onmogelijk is om een bijdrage te doen, geef dan een seintje en we bespreken de mogelijkheden.



## Onderschrijf je deze overeenkomst?

Wij doen alvast een vreugdedansje en kijken uit naar de verdere samenwerking.  
Zit je nog met vragen? Spreek ons aan: <https://www.refuinterim.be/contact>

## Hoe gaan we nu verder?

### Vrijwilligers nodig?

- bezorg ons alle informatie voor het invullen van jouw opdracht
- wij nemen contact op om je aanvraag in detail te bespreken
- wij gaan op zoek naar de geschikte vrijwilligers en bezorgen jou alle gegevens
- bij aanvang van het vrijwilligerswerk komt de medewerker van Refu Interim mee
- de vrijwilligers van Refu Interim en die van jouw organisatie werken samen
- de wereld is weer een beetje mooier
- repeat

### Of wil je op een andere manier samenwerken?

- kennis uitwisselen, een presentatie of webinar
- een vraag rond stages, tewerkstelling of een inclusieve werkvloer
- ondersteuning op vlak van heldere taal en communicatie
- samen een actie op poten zetten
- ...

**Bedankt!**

