



## Samenwerkingsovereenkomst 2024

Deze samenwerkingsovereenkomst staat nooit los van een (telefonisch) overleg waarin de verwachtingen en afspraken overlopen worden. Want goede afspraken, maken goede vrienden. En voor minder gaan we niet.

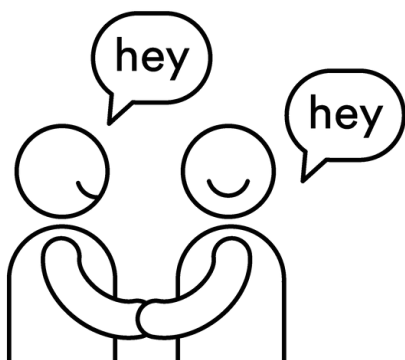
### Zin om samen te werken?

Lees deze samenwerkingsovereenkomst grondig door. Zo krijg je een correct beeld over wat de verwachtingen zijn. Ben je op het einde helemaal akkoord? Dan verwelkomen we jou en je organisatie bij Refu Interim!

### Voorwaarden en verwachtingen

Het is essentieel dat je organisatie voldoet aan alle wettelijke verplichtingen om vrijwilligers in te schakelen. Enkel organisaties zonder winstoogmerk mogen met vrijwilligers werken. Omdat we samen naar kwaliteitsvol vrijwilligerswerk streven, is het belangrijk dat we de wetgeving correct volgen en goede afspraken maken. Met deze samenwerkingsovereenkomst verklaar je dat jouw organisatie handelt binnen de kaders van de Vrijwilligerswet.

Het is belangrijk dat je ons én de vrijwilligers informeert over de verzekeringsplicht en welke zaken gedekt zijn. We raden sterk aan om ook lichamelijke ongevallen te verzekeren.



### Nuttige links

[Steunpunt vrijwilligerswerk](#)

[De vrijwilligerswet](#)

[Onthaalbrochure voor partnerorganisaties](#)

## Engagement

Voor wat kan je op ons rekenen en wat verwachten we van jou? Dit zijn de belangrijkste voorwaarden tot samenwerking:

### Refu Interim

- 1 informeert, traint en engageert de vrijwilligers**  
Via verschillende workshops en activiteiten proeven de kandidaat-vrijwilligers van het rijke aanbod, zo ervaren ze zelf wat ze het leukste vinden. En leren wij ook hun talenten en voorkeuren kennen. We zorgen voor veel persoonlijk contact en werken aan een vertrouwensband.
- 2 zoekt voor elke vrijwilligersopdracht het geschikte profiel**  
Elke opdracht wordt op maat ingevuld. We bekijken steeds welke kennis en vaardigheden nodig zijn voor het specifieke vrijwilligerswerk, zodat we jullie de juiste mensen kunnen voorstellen. En zij zich op hun beurt thuis voelen in jullie organisatie.
- 3 volgt de samenwerking goed op**  
We engageren ons voluit voor een warme samenwerking: we begeleiden de opstart van het vrijwilligerswerk, blijven bereikbaar en delen onze expertise.
- 4 communiceert transparant**  
We bezorgen beide partijen alle nodige informatie om goed van start te gaan.

### Jij/jouw organisatie

- 1 zorgt voor een warme ontvangst**  
De contactpersoon ter plaatse legt het vrijwilligerswerk uit, beantwoordt vragen en stelt de vrijwilligers van Refu Interim voor aan de anderen. Hou rekening met de context (taal, manier van communiceren... ).
- 2 staat in voor een correcte administratieve afhandeling**  
Jouw organisatie is in orde met alle wettelijke verplichtingen ivm vrijwilligerswerk (verzekering, vrijwilligersregister... ). Voor, tijdens en na de vrijwilligersopdracht volg je de bijbehorende administratie nauwgezet op.
- 3 hanteert een open en eerlijke communicatie**  
Jij informeert vooraf je eigen medewerkers en vrijwilligers over deze samenwerking en vooral ook over de motivatie van onze vrijwilligers (taal oefenen, netwerk opbouwen... ). Zet hier actief op in!
- 4 creëert een aangename en stimulerende omgeving**  
Je laat onze vrijwilligers altijd samenwerken met je eigen team en je stimuleert wederzijdse ontmoeting. Denk ook aan de omkadering: is er (mogelijkheid tot) eten, drinken, verwarming, sanitair?



## Wat moet dat kosten?

Aan onze samenwerking is een jaarlijkse bijdrage verbonden.

Deze partnerbijdrage aan onze werking stelt ons in staat tijd en middelen te investeren in onze community via workshops, activiteiten, en veel persoonlijk contact. Cruciaal om onze vrijwilligers én partnerorganisaties te ondersteunen, begeleiden en kwaliteitsvol te matchen.

Je kan zelf bepalen hoe groot dit bedrag is.

In de online samenwerkingsovereenkomst vind je een keuzemenu van €50 tot €500.

Binnen hetzelfde kwartaal waarop je deze samenwerkingsovereenkomst onderschrijft, mag je een factuur voor deze partnerbijdrage verwachten.

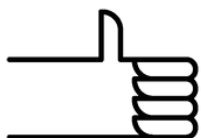
## Voorziet jullie vrijwilligersbeleid een forfaitaire vrijwilligersvergoeding en/of vervoersonkosten?

Enkele tips:

- In 2024 mag een vrijwilliger maximum €41,48 per dag aan vergoeding ontvangen. Dit kan gecombineerd worden met terugbetaling van vervoersonkosten. Communiceer op voorhand met Refu Interim of er een vergoeding voorzien wordt en hoeveel deze bedraagt, en of jullie de vervoerskosten terug betalen.
- Laat aan de vrijwilligers weten hoe lang het bij jullie organisatie ongeveer duurt voor de vergoedingen overgemaakt worden. Zo vermijd je heel wat extra whatsapp- en mailverkeer, én schep je vertrouwen bij je vrijwilligers. Besef dat veel van onze vrijwilligers in een precaire financiële situatie zitten en deze vergoeding in hun uitgaven incalculeren. Idealiter breng je alle (financiële) administratie binnen de maand in orde.
- Betalen jullie de vervoerskosten voor de vrijwilligers? Wij kunnen de vervoerskosten voorschieten, en met een debetfactuur recupereren we de gemaakte kosten. Dat maakt de administratie voor jullie én voor de vrijwilligers heel wat eenvoudiger

In onze onthaalbrochure wijden we een volledig hoofdstuk aan alle administratie die bij een samenwerking komt kijken.

Heb je nog vragen? Aarzel niet om de regioverantwoordelijke hier over aan te spreken.



### Nuttige links

[Refu Interim - contact](#)

[Onthaalbrochure voor partnerorganisaties](#)

## Mag het iets meer zijn?

Mensen samen brengen die elkaar anders niet zo makkelijk zouden ontmoeten. Op een warme, gelijkwaardige manier. Dat is waar we goed in zijn en waarvoor we graag met jou samenwerken. We verbinden mensen via vrijwilligerswerk, maar ook heel graag daarbuiten!

Ben je op zoek naar andere manieren om je vrijwilligers, collega's, doelpubliek, bezoekers... in contact te brengen met mensen die nieuw zijn in België? In onze community ontwikkelden we enkele concepten die we graag samen met jullie opzetten:

Denk aan:

- een levende bib
- een speeddate
- samen feesten
- een tentoonstelling
- ...

## Ons vormingsaanbod

Wil je aan den lijve ondervinden hoe het is om 'de anderstalige vrijwilliger' of 'de anderstalige werknemer' te zijn? Doe mee met één van onze workshops:

- Inclusief vrijwilligerswerk:  
voor (vrijwilligers)organisaties - gratis voor partners
- Vis eens uit een andere vijver:  
diversiteit en inclusie bij aanwervingsprocedures en op de werkvloer

### Nuttige links

[De Refu Interim Community](#)

[Workshop - Vis eens uit een andere Vijver](#)

[Workshop - Inclusief vrijwilligerswerk](#)

[Agenda en evenementen](#)



## Last but not least

Mensen samenbrengen, via vrijwilligerswerk of op een andere manier, doen we enkel in gelijkwaardigheid. We verwachten dat ook van onze vrijwilligers en partnerorganisaties waar we mee samenwerken.

We zijn tegen elke vorm van discriminatie. Dat doen we door geen onderscheid te maken tussen personen op basis van persoonlijke kenmerken (leeftijd, handicap, sociale afkomst, seksuele geaardheid, huidskleur, nationaliteit, etc.). We handelen binnen de principes van een inclusieve neutraliteit: iedereen kan zijn wie hij/zij/die wil zijn, zich kleden hoe hij/zij/die wil en geloven in wie/wat hij/zij/die wil.

We vinden het belangrijk dat onze partners deze gelijkwaardigheid ook met stip op nummer 1 zetten, en dit ook verwachten van hun vrijwilligers, bezoekers, partners.

### Nuttige links

[Inclusieve neutraliteit](#)

[Refu Interim - Missie en Visie](#)

[Onthaalbrochure voor partnerorganisaties](#)

### Ga je akkoord?

Onderschrijf deze samenwerkingsovereenkomst vóór het begin van de effectieve samenwerking via <https://forms.gle/vuRtCd2F7rMj4Eay9>.

## Welkom bij de Refu Interim community!

Wij doen alvast een vreugdedansje en kijken uit naar de verdere samenwerking. Zit je nog met twijfels of vragen? Aarzel niet om iemand van ons team aan te spreken.

Hartelijk dank en tot snel!

